

## חזון הלמ"ס

המידע הנכון – בזמן הנכון!

### ייעוד

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), ארגון מקצועי האחראי על הסטטיסטיקה הרשמית של מדינת ישראל, מחויבת לספק מידע סטטיסטי עדכני, איכותי ובלתי תלוי למגוון משתמשים בארץ ובעולם.

### עקרונות מנחים

1. פועלת, מתוקף סמכות חוקית, לאיסוף נתונים רשמיים על החברה ועל הכלכלה בישראל ולהפצתם.
2. עצמאית ובלתי תלויה.
3. מובילה את המערכת הסטטיסטית הלאומית.
4. מספקת מידע הבא לענות על הצורך של מגוון רחב של משתמשים.
5. פועלת להרחבת השימוש בנתונים סטטיסטיים.
6. מפיקה מידע סטטיסטי ובתוך כך מקפידה על איכותו.
7. פועלת לשיפור איכות מתמיד של המידע ושל תהליכי הפקתו.
8. פועלת להעשרת ההון האנושי בארגון ולשיפור מתמיד של התשתית הארגונית ושל התשתית הטכנולוגית.
9. פועלת להפחתת נטל ההשבה ולהשגת שיתוף פעולה של ספקי הנתונים.
10. דבקה בעקרונות של שמירה על סודיות הנתונים הנאספים.

## פירוט העקרונות המנחים

### 1. פועלת, מתוקף סמכות חוקית, לאיסוף נתונים רשמיים על החברה ועל הכלכלה בישראל ולהפצתם

- 1.1. פועלות הלמ"ס מבוצעות על פי פקודת הסטטיסטיקה, אשר עברה במרוצת השנים שינויים ועדכונים בהתאם להתפתחויות ולשינויים שחלו בחברה.
- 1.2. הפקודה מגדירה את תפקידי הסטטיסטיקן הממשלתי, את תפקידי הלמ"ס ואת תפקידי המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, וכן את חובת הציבור למסור פרטים כנדרש ולשתף פעולה עם הלמ"ס.
- 1.3. ללמ"ס סמכות חוקית לאסוף נתונים מאוכלוסיית משקי הבית, מעסקים ומכל גורם אחר, וכן להשתמש ברשומות מינהליות; זאת לצורך ביצוע פעולות סטטיסטיות.
- 1.4. מדיניות הלמ"ס לגבי פרסום המידע הסטטיסטי נגזרת מעיקרון חופש המידע.
- 1.5. פרסום הנתונים על פי הפקודה כפוף לחובת שמירת הסודיות ולכל דין אחר, כגון חוק הגנת הפרטיות על תקנותיו.

### 2. עצמאית ובלתי תלויה

- 2.1. פועלת באופן עצמאי, כיחידת סמך במשרד ראש הממשלה ועל פי עקרונות מדעיים.
- 2.2. פועלת על פי קריטריונים מקצועיים ועל פי תקנים מקובלים בהחלטות הנוגעות למתודולוגיה סטטיסטית, לתהליכי עבודה, להפצת מידע ולמועדי העברתו לציבור.
- 2.3. דיווח על מועד פרסום הנתונים מבטיח שהמידע שהלמ"ס מפיצה יהיה נגיש בו זמנית לכלל הציבור.

### 3. מובילה את המערכת הסטטיסטית הלאומית

- 3.1. הלמ"ס היא היצרנית המרכזית במערכת הסטטיסטיקה הרשמית של המדינה. שותפים לה משרדי ממשלה ורשויות מקומיות, ואף הם רשאים להפיק, מכוח פקודת הסטטיסטיקה, סטטיסטיקה רשמית.
- 3.2. הלמ"ס מובילה את המערכת הסטטיסטית ומרכזת את רוב הסטטיסטיקה הרשמית בתחומים השונים.
- 3.3. הסטטיסטיקן הממשלתי, העומד בראש הלמ"ס, מייעץ בביצוע פעולות סטטיסטיות של גופים ומשרדי ממשלה האוספים מידע סטטיסטי ומפרסמים אותו.
- 3.4. הלמ"ס מתאמת העברת מידע סטטיסטי מהמערכת הסטטיסטית כולה לארגונים בין-לאומיים, לפי תקנים מוסכמים.

### 4. מספקת מידע הבא לענות על הצורך של מגוון רחב של משתמשים

- הלמ"ס בוחנת את צרכי המשתמשים במידע באמצעות הפעולות האלה:
- 4.1. התכנסות שוטפת של המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, המייעצת ללמ"ס ולסטטיסטיקן הממשלתי בעניינים הקשורים לפעולות סטטיסטיות ומייצגת את המוסדות והגופים המשתמשים בנתונים.
  - 4.2. התייעצות מקצועית שוטפת עם המשתמשים בתחומים שונים.
  - 4.3. השתתפות המשתמשים בקבלת החלטות העוסקות במענה לצרכיהם.

## 5. פועלת להרחבת השימוש בנתונים סטטיסטיים

- 5.1. פועלת לפרסם נתונים המאפשרים לקבל החלטות תמוכות מידע.
- 5.2. פועלת לספק נתונים המאפשרים לבצע מחקר פורה ויעיל.
- 5.3. פועלת להרחיב את מגוון התוצרים המופקים, את אופני הפצתם ואת השירות הניתן למשתמשים.
- 5.4. פועלת לקרב קבוצות אוכלוסייה שונות אל המידע הסטטיסטי.
- 5.5. פועלת לפתח, לעדכן ולשפר את אתר האינטרנט של הלמ"ס ואת הנגישות למידע המתפרסם בו.
- 5.6. שומרת על קשר שוטף עם המשתמשים במידע, ומיידעת אותם על מידע חדש או מעודכן.

## 6. מפיקה מידע סטטיסטי ובתוך כך מקפידה על איכותו

הלמ"ס פועלת להפקת מידע סטטיסטי שאיכותו נמדדת על פי מדדים מקובלים (יורוסטאט<sup>1</sup>):

- 6.1. רלוונטיות (relevance) – המידע מותאם לצורכי משתמשים קיימים ומשתמשים פוטנציאליים.
- 6.2. דיוק (accuracy) – המידע משקף, ככל האפשר, את הערכים האמיתיים באוכלוסייה.
- 6.3. עדכניות, עיתוי ודייקנות (timeliness, timing and punctuality) – מידע המפורסם סמוך ככל האפשר לתקופת ההתייחסות שנמדדה, ומופץ על פי לוחות זמנים מוגדרים מראש.
- 6.4. נגישות ובהירות (accessibility and clarity) – יצירת תנאים פיזיים המאפשרים גישה לנתונים, והצגת כל המידע הרלוונטי כדי להבינם.
- 6.5. השוואתיות (comparability) – הגדרת נתונים אחידה, המאפשרת השוואה לאורך זמן בין אזורים גאוגרפיים, בין קבוצות אוכלוסייה ובין מדינות.
- 6.6. עקביות (coherence) – הרמוניזציה וסטנדרטיזציה של מידע המתקבל ממקורות המידע השונים והמשמש לצרכים שונים.
- 6.7. שקיפות (transparency) – הנגשת המידע באשר להפקת הסטטיסטיקה הרשמית על פי אמות מידה מקצועיות ועל פי עקרונות אתיים מקובלים, כדי לאפשר את אמון הציבור באובייקטיביות של הסטטיסטיקה הרשמית.

## 7. פועלת לשיפור איכות מתמיד של המידע ושל תהליכי הפקתו

- 7.1. חולקת ידע וניסיון שנצבר עם גורמים מקצועיים מחוץ למדינת ישראל, ובכלל זה ארגונים בין-לאומיים ולשכות סטטיסטיות אחרות בעולם.
- 7.2. פועלת לשיפור האמצעים והתהליכים להפקת מידע ולהרחבתם, בשיתוף הקהילה המדעית והמועצה הציבורית לסטטיסטיקה.
- 7.3. מבצעת בקרת תהליכים שוטפת.

## 8. פועלת להעשרת ההון האנושי בארגון ולשיפור מתמיד של התשתית הארגונית ושל התשתית הטכנולוגית

- 8.1. בוחנת את המבנה הארגוני של הלמ"ס ומתאימה אותו להשגת מטרותיה ויעדיה.
- 8.2. מקימה ומפעילה ועדות ייעודיות הבאות לייעל את העבודה בלמ"ס.
- 8.3. עוסקת בהכשרה ובהעשרה מתמדת של העובדים באמצעות תכניות ייעודיות בארץ ובעולם.

<sup>1</sup> <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/quality/documents/ess%20quality%20definition.pdf>

- 8.4. בוחנת נהלים ומשימות על מנת להתאימם לשינויים המתרחשים בלמ"ס ומחוצה לה.
- 8.5. מטמיעה מערכת ניהול איכות, המבוססת על מסגרות איכות ייעודיות.
- 8.6. מפתחת ומטמיעה כלים לניהול הידע בלמ"ס ולשימורו.
- 8.7. מפתחת ומטמיעה כלים טכנולוגיים מתקדמים לאיסוף הנתונים, לעיבודם ולהפצתם.

## **9. פועלת להפחתת נטל ההשבה ולהשגת שיתוף פעולה של ספקי הנתונים**

- 9.1. פועלת להרחבת השימוש בקבצים מינהליים, וזאת כדי לצמצם את הצורך באיסוף נתונים ישיר.
- 9.2. פועלת לפיתוח שאלונים ברורים וידידותיים למראיין ולמשיב.
- 9.3. פועלת לפיתוח מתודולוגיה כדי לצמצם את הנטל שעל המשיבים בסקרים שונים.
- 9.4. פועלת לשיפור המיומנויות של המראיינים הפועלים מטעם הארגון.

## **10. דבקה בעקרונות שמירה על סודיות הנתונים הנאספים**

- 10.1. הלמ"ס ועובדיה מחויבים, על פי פקודת הסטטיסטיקה, לשמירה על סודיות המידע.
- 10.2. פועלת לאבטחת מידע במספר מעגלי אבטחה.
- 10.3. פועלת לצמצום הנגישות של עובדיה לקבצים הכוללים נתוני פרט מזהים.
- 10.4. מאפשרת נגישות למידע מפורט למורשי גישה בלבד.