

למדינת ישראל - משרד ראש הממשלה



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

חוק חופש המידע

דין וחשבון שנתי 2022 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

ירושלים, יוני 2023

תוכן העניינים

פרק א': הכרת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ותחומי הפעילות שלה

פרק ב': המבנה הארגוני של הלמ"ס

פרק ג': בעלי תפקידים בכירים

פרק ד': פעילויות לאיכות ומצוינות

פרק ה': מקורות המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

פרק ו': ההנחיות המנהליות שעל פיהן פועלת הלמ"ס

פרק ז': הנגשת נתוני פרט לחוקרים

פרק ח': פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ודרכי הפצתם.

פרק ט': כיצד לפנות ללמ"ס

פרק י': פניות הציבור לקבלת מידע

פרק יא': תקציב הלמ"ס והפעילות הכספית שלה

פרק א': הכרת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ותחומי הפעילות שלה

1. מהי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה?

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) היא יחידת סמך עצמאית במשרד ראש הממשלה, הפועלת מכוח [פקודת הסטטיסטיקה \[נוסח חדש\], התשל"ב-1972](#) (הפקודה). משרדה הראשי של הלמ"ס נמצא ברח' כנפי נשרים 66, פינת בקי, ירושלים, בנוסף ישנם משרדים אזוריים בתל אביב ובחיפה.

הלמ"ס היא הגוף המרכזי במדינה שתפקידו לערוך פעולות סטטיסטיות ולפרסם תוצאותיהן. היא אוספת נתונים בתחומים רבים של הכלכלה והחברה בארץ, מעבדת אותם ומפרסמת את הסיכומים. המידע שמפיקה הלמ"ס עומד לשירותם של קובעי המדיניות במגזר הציבורי, במגזר הפרטי, במוסדות מחקר, סטודנטים, תלמידים והציבור הרחב.

הלמ"ס מרכזת את המידע הסטטיסטי במדינה ומשלבת את הנתונים הנאספים בתחומים שונים לכדי תמונה מקיפה אודות האוכלוסייה, החברה והמשק בישראל. כמו כן מוטל על הלמ"ס לתאם את הפעילות הסטטיסטית של מוסדות המדינה ולייעץ להם בנושאים סטטיסטיים.

שלושה עקרונות מרכזיים מנחים את הלמ"ס בפעולתה: עצמאות, אמינות ושמירה קפדנית על סודיות הנתונים האישיים.

הלמ"ס **עצמאית** בניהול עבודתה – היא והיא בלבד – נושאת באחריות לתוצאות פעילותה המקצועית.

בשל השימוש בשיטות עבודה מדעיות ובהתאם לסטנדרטים בינלאומיים, נהנתה הלמ"ס, בכל שנות קיומה, **מאמינות** גבוהה בקרב מוסדות המדינה והציבור בישראל ובעולם.

הקפדה על שמירת סודיותם של נתוני פרט (אישיים ועסקיים) היא נר לרגלי הלמ"ס כמחויב לפי הוראות הפקודה. ללמ"ס חמישה מאגרי מידע רשומים: "נתונים סטטיסטיים" (מספר 990058048) "עובדים" (מספר 512266), "ביטחון" (מספר 700068490), "מצלמות" (מספר 700068491) ומאגר זמני "מפקד" (מספר 700069327).

הלמ"ס הוקמה מיד לאחר הכרזת המדינה בחודש מאי 1948, כחלק ממוסדות הממשלה של המדינה החדשה כיחידה במשרד ראש הממשלה, בהמשך לפעילותן של המחלקה לסטטיסטיקה של ממשלת המנדט והמחלקה לסטטיסטיקה של הסוכנות היהודית שפעלו בתקופת המנדט. קרוב ל-50 שנה שכנה הלמ"ס באזור רוממה שבירושלים ובסתיו 1999 עברה למשכנה הנוכחי בגבעת שאול, ירושלים.

2. באילו נושאים מתפרסם מידע סטטיסטי?

הלמ"ס, מפרסמת באופן שוטף מידע סטטיסטי בנושאי דמוגרפיה, כלכלה וחברה. בכלל זה נושאים כמו: אוכלוסייה, סביבה, בינוי, דיור ונדל"ן, בריאות, חינוך והשכלה, חקלאות, חשבונות לאומיים, מאזן התשלומים, סחר חוץ, מדדי מחירים, מחקר ופיתוח, ממשלה ורשויות מקומיות, פשיעה ומשפט, שוק העבודה, עלייה והגירה בין-לאומית, רמת חיים, רווחה, תחבורה, תירות, עסקים, תעשייה, מדע, טכנולוגיה ותקשורת ותרבות ובידור. נוסף על כך בהמשך להחלטת ממשלה מפרסמת הלמ"ס בשנים האחרונות גם דוח בנושא מדדי איכות חיים, קיימות וחוסן לאומי. כל פרסומי הלמ"ס מונגשים לצבור באתר הלמ"ס [ובקטלוג התוצרים](#).

3. המועצה הציבורית לסטטיסטיקה

המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, שהוקמה בשנת 1963 מלווה את עבודתה המקצועית-מדעית של הלמ"ס. חברי המועצה מייצגים את יצרני הסטטיסטיקה וצרכנייה וכוללים נציגים של משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, גופים ציבוריים, מוסדות אקדמיים ושל ארגונים בעלי זיקה לעבודה הסטטיסטית. חברי המועצה מתמנים על ידי ראש הממשלה.

תפקידי המועצה הם לייעץ לראש הממשלה ולשרי הממשלה בעניינים הנוגעים לפעולות הסטטיסטיות של מוסדות המדינה; לייעץ לסטטיסטיקן הלאומי בעניינים הנוגעים לפעולות הסטטיסטיות שהלשכה עורכת; לקבל ממוסדות המדינה את תוכניותיהם לעריכת פעולות סטטיסטיות ולתת חוות דעת על התיאום בין המוסדות לעניין תוכניות אלה; להציע הצעות לייעול ולפיתוח הפעולות הסטטיסטיות של מוסדות המדינה.

המועצה מקיימת מפגשי מליאה בהם מובאים לדיון הנושאים העיקריים שעל סדר היום של המערכת הסטטיסטית בישראל. בנוסף המועצה ממנה ועדות מייעצות בנושאים הרלוונטיים לעבודת המערכת הסטטיסטית הלאומית.

פרופ' ראובן גרונאו הוא יו"ר המועצה הציבורית לסטטיסטיקה.

[למידע נוסף על המועצה הציבורית לסטטיסטיקה.](#)

4. קשרים בין-לאומיים

תהליכי גלובליזציה בעידן המידע, מנתבים את הלמ"ס לתהליך מואץ של השתלבות במערכת מידע עולמית, אותה מובילים הארגונים הבין-לאומיים. קשרי העבודה של הלמ"ס באים לשפר את יכולתה להשפיע על סדר היום הבינלאומי, כך שינותב לשרת צרכים לאומיים, כמו גם לחזק את יכולתה לעמוד בדרישות אספקת מידע על פי תקנים בינלאומיים. עובדי הלמ"ס עוברים הכשרות ייעודיות בקורסים בחו"ל, הם נוטלים חלק [במפגשים מקצועיים רב-לאומיים](#), ומארחים מומחים מכל קצוות תבל.

הלמ"ס הינה ארגון מקצועי מוערך, ועובדיו תורמים ליידע הסטטיסטי ואף מובילים תהליכים לשיפור הפקת המידע המשמש מדינות וארגונים. כיוון שכך, מערכת הקשרים של הלמ"ס מתרחבת ומסתעפת במסגרת פעילותם של הארגונים הבין-לאומיים ובמסגרת פעילותם של הארגונים המקצועיים הפועלים בעולם.

בנוסף, הלמ"ס והמערכת הסטטיסטית כולה מספקת לארגונים הבין לאומיים השונים מידע שוטף אודות תהליכי חברתיים וכלכליים במדינת ישראל, זאת באמצעות העברת שאלונים ומידע שוטף וחד פעמי לארגונים אלו. מידע זה מועבר, לרוב על פי דרישה, ובהתאם לכללים הנהוגים בארגונים השונים.

האו"ם וסוכנויותיו:

מדינת ישראל התקבלה לארגון האו"ם בשנת 1949, ולאורך השנים נטלו עובדי הלמ"ס חלק בפעילות הסטטיסטית העולמית ובפעילות האזורית שיזמו וארגנו ארגון האו"ם וסוכנויותיו: ארגון העבודה הבינלאומי (ILO), קרן המטבע הבינלאומית (IMF), ארגון הבריאות העולמי (WHO), אונסקו, ארגון האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) ועוד רבים אחרים. במהלך 2022 המשיכה הלמ"ס לשפר את המידע ואת תהליכי העדכון של לוח המדדים הכלכליים המפורסמים על פי תקני קרן המטבע הבינלאומית (SDDS), ואף המשיכה בפיתוח סטטיסטיקה פיננסית לפי תכנית שמובילה הקרן לביצוע בשנים הבאות (SDDS plus) ואשר הסטטיסטיקן הלאומי הסכים לקחת בו חלק בשם מדינת ישראל. למיזם זה שותפים משרד האוצר, בנק ישראל והלמ"ס.

האיחוד האירופי:

ישראל אינה חברה באיחוד האירופי, אך המערכת הסטטיסטית הלאומית נוטלת חלק פעיל בפעילויות האיחוד, כחלק מהסכם ברצלונה 1995 ובמסגרת מדיניות השכנות האירופית, הבאה לקרב את השכנים באגן הים התיכון ובמזרח אירופה לערכים ולתקנים האירופאים. בשנת 2009 אף נחתם מזכר הבנות בילטרלי בין הלמ"ס לבין EURSTAT, היחידה הסטטיסטית של האיחוד האירופי.

כחלק משיתופי הפעולה עם האיחוד האירופי ומדינותיה, קיימה הלמ"ס שני מיזמי תאומות (Twinning) במימון האיחוד האירופי, בין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לבין הלשכה לסטטיסטיקה של דנמרק.

שמטרתם, שיפור איכות עבודת הלמ"ס ויכולת ההשוואה הבין-לאומית של המידע הסטטיסטי אותו היא מפיקה. בכל אחד מהמיזמים התמקדו הדיונים בנושאים אחרים.

בנוסף, הלמ"ס משתתפת בפעילויות בין לאומיות של האיחוד האירופי, כחלק מהסכם ברצלונה בו נקבע מדיניות השכנות, בה האיחוד האירופי מסייע למדינות שכנות באיחוד לאמץ תקנים והתנהלות הדומה לזו של האיחוד. כחלק ממדיניות השכנות, הלמ"ס משתתפת בפעילות תוכנית MEDSTAT, הכוללת לשכות סטטיסטיות במדינות בים התיכון, המדינות המשתתפות בפעילות בנוסף לישראל הן: לבנון, ירדן, הרשות הפלסטינית, מצרים, אלג'יר, תוניס, לוב ומרוקו.

התוכנית עוסקת במדיניות וכללים לייצור סטטיסטיקה רשמית איכותית ומקצועית, ובמסגרתה, נפגשים נציגי המדינות בינם לבין עצמם ונציגי האיחוד האירופי, מגדירים פעילויות בנושאים שונים הקשורים לסטטיסטיקה. השנה החל הפרויקט בסבב החמישי של המיזם MEDSTAT5

מידע נוסף על המיזמים השונים זה ניתן למצוא [באתר האינטרנט של הלמ"ס](#)

ה OECD:

מדינת ישראל התקבלה לארגון לשיתוף פעולה ופיתוח כלכלי (OECD) בשנת 2010. תהליך הקבלה עצמו שהיה מותנה, בין היתר, בהתקדמות על פי מפת דרכים לסטטיסטיקה, ושימש כמנוף לפיתוח סטטיסטיקה מאקרו ומיקרו כלכלית בתהליך מואץ. הלמ"ס מקפידה להשתתף בוועדות וקבוצות עבודה בארגון, כדי לקחת חלק בקביעת דרישות פיתוח סטטיסטי על פי צרכים לאומיים ובין-לאומיים, וכדי להתוודע לדרישות ולתקנים החדשים, ולקחת חלק בכל הפעילויות הסטטיסטיות האחרות שהארגון מציע ודורש.

בשנת 2022, המשיכה הלמ"ס בפעילות נרחבת עם הארגון, שרובה התקיימה בגישה מרחוק ורק לקראת המחצית השנייה של השנה החלו להתקיים פעילויות ומפגשים פרונטליים.

מדדי ה SDG's

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משמשת כמתאמת הלאומית לפרסום ודיווח בינלאומי של כלל המדדים להשגת יעדי הקיימות לשנת 2030 (Sustainable Development Goals 2030). היעדים לפיתוח בר קיימה אושרו על ידי כלל המדיניות החברות האו"ם ב-2015. יעדים אלו מתווים חזון משותף של כלל מדינות העולם להשגת שגשוג בר קיימה עבור האנושות וכדור הארץ. במסגרת חזון זה גובשו 17 יעדים בנושאים כגון, מיגור עוני, מיגור רעב, בריאות לכל, שוויון מגדרי, צדק ושלום, שמירה על האקלים ועוד. יעדים אלו מחולקים ל-169 מטרות ול-244 מדדים. ארגוני האו"ם השונים, בהתאם לתחום מומחיותם אחראים על איסוף נתוני המדדים מהמדינות השונות. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אחראית על דיווח נתוני המדדים שבאחריותה ועל איסוף דיווחים של מדדים הנמצאים באחריות משרדי ממשלה אחרים.

חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2022 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

תפקידה של הלמ"ס במסגרת זו מוגדר בין היתר בהחלטת ממשלה 4631 " שילוב יעדי הפיתוח של האו"ם לשיפור המשילות ותהליכי תכנון אסטרטגי בממשלה". בנוסף, הלמ"ס לוקחת חלק בתהליכי גיבוש המתודולוגיה של המדדים יחד עם מדינות נוספות והארגונים הבינלאומיים השונים. המדדים השונים מתפרסמים באופן שוטף [באתר הלמ"ס](#).

בהתאם להחלטת ממשלה 127 הדוח הראשון של המדדים להזדקנות מיטבית התפרסם באוקטובר 2022

5. פרויקטים רוחביים

למ"ס דיגיטלית

התכנית הרב שנתית לטרנספורמציה דיגיטלית בלמ"ס הותנעה ב-2021, ותמשך על פני מספר שנים. לוחות הזמנים לקידום המהלכים הינה תלויה משאבים, בהתאם למסוגלות ארגונית ותוכננה להתפרס על פני מספר שנים.

מהלכים שקודמו בשנת 2022:

1. התנעת הקמת תשתית אחודה לנתונים – אגם המידע
2. המשך שיפור ושדרוג פעילות האיסוף המקוון בסקרים
3. קידום הקמת תשתית גישה מרחוק לנתוני מחקר ופורטל לחוקרים

מערכת סטטיסטית לאומית- מס"ל

מערכת סטטיסטית לאומית היא אוסף של ארגונים ויחידות סטטיסטיות במדינה אשר אוספים, מעבדים ומפיצים נתונים במטרה משותפת להפיק סטטיסטיקה רשמית לאומית, אשר הופכת את המערכת לשלם המהווה הרבה יותר מסך מרכיביו (OECD). סטטיסטיקה רשמית בישראל מיוצרת במספר רב של משרדי ממשלה בישראל וגופים ציבוריים, ולכן נדרש תיאום וניהול הפעולות הסטטיסטיות וכן מעקב אחרי אופן היישום של פעולות אילו

מערכת סטטיסטית רשמית, מתואמת ואיכותית היא משימה לאומית והתוצאות שלה ישפיעו על קידום קבלת החלטות תמוכת נתונים בכל התחומים. מטרתה למסד את שיתופי המידע, הידע והמשאבים הסטטיסטיים בין מוסדות המדינה. לעודד קבלת החלטות מונחות נתונים ולחזק את אמון הציבור בסטטיסטיקה הרשמית. לקדם את איכות הסטטיסטיקה הרשמית בישראל באמצעות הטמעת תקנים בין-לאומיים ליצור סטטיסטי ותיאום בין השותפים במס"ל לטובת מקבלי החלטות והמשתמשים במידע.

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מתוקף פקודת הסטטיסטיקה אחראית על קידום הסטטיסטיקה בישראל ובניית מערכת סטטיסטית לאומית- מס"ל.

על מנת לקיים מערכת סטטיסטית לאומית איכותית הוגדרו מספר משימות:

- מיסוד שיתופי המידע, הידע והמשאבים הסטטיסטיים בין מוסדות המדינה.
- הנחלת נהלי משילות מידע בקרב מוסדות המדינה בתחומי איסוף, עיבוד, הפקה, הנגשה והפצת סטטיסטיקה רשמית.
- עידוד תרבות קבלת החלטות מונחות נתונים בקרב מקבלי החלטות במוסדות המדינה.
- חיזוק אמון הציבור בסטטיסטיקה הרשמית.

בין הפעולות שנעשו עד כה, למיסוד המערכת הסטטיסטית הלאומית (המס"ל):

- **מיפוי המערכת הסטטיסטית-** איתור השותפים המייצרים סטטיסטיקה רשמית בישראל, במטרה ליצור תמונת מצב של המערכת הסטטיסטית בישראל, לצורך בניית תוכנית עבודה לאומית.
- **תוכנית הדרכה למס"ל-** מיצוב הלמ"ס כגורם המקצועי הרשמי המתווה דרך והכשרה מקצועית לכל העוסקים בסטטיסטיקה רשמית כפי שמצוין בפקודת הסטטיסטיקה. כחלק מתוכנית ההדרכה מתקיים **מפגש "רביעי סטטיסטי" שמפגיש בין יצרני סטטיסטיקה בנושאים השונים**. במהלך שנת 2022, התקיימו 6 מפגשי זום של השותפים במערכת הסטטיסטית. המפגשים מציגים מידע נושאי ומיזמים שונים של שיתופי פעולה בין יצרנים ומשתמשים במערכת הסטטיסטית הלאומית. במפגשים אלו, לוקחים חלק נציגים ממשרדי הממשלה, יצרני סטטיסטיקה אחרים, חוקרים ונציגי המשתמשים בנתונים.
- **כנס מס"ל -** גיבוש קהילת יצרני הסטטיסטיקה הרשמית באמצעות מפגשים. עד כה התקיימו שלושה כנסים שנתיים שהאחרון בהם התקיים בשנת 2021 כמפגש וירטואלי בנושא תיכנון עתידי באמצעות נתונים איכותיים.
- **ייעול והעמקת שיתופי פעולה קיימים בין הלמ"ס לבין משרדים שותפים במס"ל-** קידום איכות העבודה הנעשית, בחינת אתגרים קיימים ומציאת פתרונות עבורם.

פרק ב': המבנה הארגוני של הלמ"ס (נכון לחודש יוני 2023)

בראש הלמ"ס עומד הסטטיסטיקן הלאומי. הסטטיסטיקן גם מנחה את המערכת הסטטיסטית הלאומית לפי הוראות הפקודה. בניהול הלשכה מסתייע המנכ"ל במשנה לסטטיסטיקן הלאומי המשמש גם כמנהל חטיבת מיקרו, מנהל חטיבת מאקרו, סמנכ"ל בכיר למנהל והון אנושי וחשב המשרד. לצד אלו קיימים שני גופי ניהול: ההנהלה המצומצמת (לרוב פורום מצומצם יותר של חברי הנהלה בכירים לפי החלטת הסטטיסטיקן) והנהלה הרחבה בה משתתפים מנהלי אגף בכירים. תרשים המבנה הארגוני מצ"ב בעמוד הבא.

בחודש מאי 2023 נכנס לתפקיד הסטטיסטיקן הלאומי פרופ' ירון פלוס והחליף את פרופ' דני פפרמן ששימש בתפקיד מאפריל 2013

הארגון מחולק ליחידות מקצועיות/נושאיות וליחידות מנהליות וטכנולוגיות, התומכות בעבודתו הסטטיסטית של הלמ"ס. בלמ"ס מספר אגפים נושאיים שכל אחד מהם אחראי לנושא מיוחד.

אגפים נושאיים

חטיבת מאקרו:

- אגף בכיר מקרו כלכלה
- אגף בכיר תשתית כלכלה
- אגף בכיר עסקים-כלכלה

חטיבת מיקרו:

- אגף בכיר מיקרו כלכלה
- אגף בכיר דמוגרפיה ומפקד
- אגף בכיר חינוך וחברה

מדען ראשי

אגף בכיר מתודולוגיה סטטיסטית

יחידות מנהליות וטכנולוגיות

לשכת הסטטיסטיקן הלאומי

לשכה משפטית

אגף בכיר הון אנושי ומינהל

אגף בכיר ביקורת פנים ותלונות הציבור

פרק ג': בעלי תפקידים בכירים*

*נכון ליוני 2023

שם פרטי ומשפחה	תפקיד
פרופ' ירון פלוס	הסטטיסטיקן הלאומי
מר יואל פינקל	המשנה לסטטיסטיקן הלאומי
גב' סיגלית סוסנה	סמנכ"לית בכירה להון אנושי ומינהל
מר גרמן קונסטנטינובסקי	חשב בכיר (כפוף למש' האוצר)
עו"ד מיכל חורין	יועצת משפטית
עו"ד איה דביר רג'ואן	סגנית בכירה ליועצת המשפטית
מר עוז שמעוני	מנהל חטיבת מאקרו
גב' אורית ילון שוקרון	מנהלת אגף בכיר, תשתית-כלכלה
גב' אביגיל לוי	מנהלת אגף בכיר, עסקים-כלכלה
גב' לואיזה בורק	מנהלת אגף בכיר, מתודולוגיה סטטיסטית
גב' גלינה שיינברג	מנהלת אגף בכיר, טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
גב' לימור צ'רנוצקי	מנהלת אגף בכיר, סקרים
גב' מרב יפתח	מנהלת אגף בכיר, מיקרו כלכלה
דר' אחמד חליחל	מנהל אגף בכיר, דמוגרפיה ומפקד
מר ניצן הכהן	מנהל אגף בכיר, עבודת שדה מפקד האוכלוסין
גב' נעמי פריש צחמן	מנהלת אגף בכיר, מאקרו כלכלה
גב' אורית לזין	מנהלת אגף בכיר, חינוך וחברה
גב' מירי הורוביץ	מנהלת אגף בכיר, ביקורת פנים ותלונות הציבור
מר אליסף ורמן	מנהל אגף בכיר, מדיניות תכנון ותקצוב
גב' דבי סופר	מנהלת אגף בכיר, מינהל הנתונים ואגם המידע

ליצירת קשר ניתן לפנות בדרכים הבאות:

מייל: info@cbs.gov.il

טלפון: 02-6592666 בימים ראשון עד חמישי בין השעות: 08:00-15:00

דואר: רח' כנפי נשרים ת"ד 34525 ירושלים, מיקוד 956456

חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2022 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

פרק ד': פעילויות לאיכות ומצוינות

קידום האיכות והמצוינות הארגונית הוא יעד מרכזי בשירות המדינה, ומפאת חשיבותו הוא עוגן בהחלטות ממשלה ובהוראות פרק 60 בתקשי"ר.

קידום וטיפוח איכות ומצוינות ארגונית הוא יעד מרכזי בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המצוינות היא הדופק הארגוני, והיא מתבטאת בחתירה תמידית לשיפור וקידום, ובמודעות להזדמנויות ולאילוצים שהסביבה הארגונית מציבה. המצוינות מאפשרת לממש את הפוטנציאל הארגוני, לחתור ליישום מטרות ואתגרים, לפתור בעיות, ולחזק את המחברות הארגונית.

האיכות והמצוינות בארגון מבוססת על תרבות ארגונית התומכת בגישות של שותפות פנים-ארגונית, למידה ארגונית ושיפור מתמיד.

הוקרה על הצעות שיפור

במסגרת המדיניות המקצועית לקידום המצוינות הארגונית נודעת חשיבות רבה לרעיונות ולתרומתם של הצעות ייעול ושיפור. מטרת ההגשה של הצעות השיפור ויישומן בשירות המדינה הן: לטפח דפוסי עבודה מודרניים ויעילים לשיפור תהליכים, לשפר את השירות לציבור, לייעל שיטות עבודה, לחסוך במשאבים, וכן להפחית ליקויים ולשפר את הרמה והאיכות המקצועית, לחתור לחדשנות ועוד.

בשנת 2022 הוגשו לוועדה 46 הצעות שיפור על ידי עובדים ומנהלים בלשכה. הוועדה המשרדית בחנה את ההצעות על פי כמה קריטריונים, ובחרה להעניק ל-15 מהן תעודות הוקרה ופרס כספי.

הוקרה על הישגים אישיים וצוותיים

תוכנית ההוקרה על הישגים מיוחדים בשירות המדינה מהווה נדבך מרכזי בטיפוח ובקידום המצוינות הארגונית, היחידתית, הצוותית והאישית. הליך זה מאפשר לשפר את ביצועי הארגון, להגביר מוטיבציה ולהעמיק תחושת השותפות והמחויבות של העובדים כלפי הארגון.

תהליך בחירת עובדים וצוותים בעלי הישגים מיוחדים לשנת 2022 מתחיל בימים אלו.

מפגשי שיח עם סמנכ"לית בכירה להון ואנושי ומנהל

אחת לרבעון נערכים מפגשי שיח של עובדים ומנהלים בארגון עם סמנכ"לית הון ואנושי ומנהל. מטרת המפגשים ליצור שיח בלתי אמצעי שניתן להעלות בו שאלות, לדון בבעיות, לשתף ולקבל מענה במגוון רחב של סוגיות.

פרסום מידעון ארגוני "מהון להון"

פעמיים בשנה מתפרסם ונשלח לכל העובדים מידעון ארגוני הכולל מידע חדש, עדכונים, ופרסום פעילויות חדשות מאגף הון אנושי ומנהל, וכן מידע חדש מיחידות נושאות נבחרות.

פרסום המידעון נועד לשתף ולחבר את העובדים לעשייה הארגונית, וזאת כדי לחזק את התקשורת הפנים ארגונית. המידעון מופץ במייל ומפורסם בפורטל הארגוני.

שימור ידע לקראת פרישה או עזיבה של עובדים :

במהלך עבודתו צובר כל עובד ניסיון וידע. הוותק בארגון ובתפקיד, מגוון תחומי העיסוק ורמת המקצועיות המתפתחת הופכים את העובד למאגר של ידע.

הידע והניסיון הרב שנצברו במשך שנים אצל העובדים הם נכס ארגוני (ידע גלוי וסמוי), על הארגון לוודא שידע חשוב וחיוני זה יישאר גם לאחר לכתו של העובד. יתר על כן, הלמ"ס במהותה היא ארגון מקצועי מאוד, וליבת העשייה שלה היא ידע ומידע, ולכן ניתנת חשיבות עצומה לשימור ולתיעוד הידע בארגון, באמצעות תהליך זה אנו מקדמים את:

- מניעת אובדן ידע ייחודי
- שמירה על רציפות תפקודית בארגון
- המשכיות של תהליכים ארגוניים ומקצועיות
- קיצור עקומת הלמידה של עובד חדש וסיוע למחליף להצליח בתפקיד
- שימוש בניסיון המומחים
- פיתוח תרבות ארגונית המעודדת חדשנות, שיתוף ידע, ולמידה ארגונית, ועוד

בלמ"ס נערך באופן שוטף הליך לשימור ולתיעוד ידע מול עובדים ומנהלים (שנבחרו לכך) הנמצאים לקראת פרישה, עזיבה או החלפת תפקיד.

רפרנטים לניהול ושימור ידע בארגון:

ניהול הידע מסייע בפיתוח תרבות ארגונית המעודדת חדשנות, טיפוח אקלים של שיתוף בידע, למידה ארגונית, ופתיחות והזדמנויות ליצירת ידע חדש.

אתגר המשכיות הידע, ושמירה על הרציפות התפקודית הינו מבין האתגרים המשמעותיים בארגון. תהליך שימור הידע של עובדים לקראת פרישה או עזיבה חשוב מאוד לשם הבטחת המשך רציפות הפעילות של הארגון, בעת עזיבת עובד וקיצור זמן הלמידה של ממשיך דרכו.

בשנת 2022 התקיימה סדנא לניהול ושימור ידע בארגון אשר מטרתה הייתה לתת למשתתפים את העקרונות ארגז כלים ושיטות שונות לביצוע שימור ידע בארגון.

פורטל ארגוני

הפורטל הארגוני בלמ"ס הוא אתר פנים ארגוני המשמש כשער כניסה עבור כלל עובדי הארגון. הפורטל מתמקד בנושאי תקשורת פנים ארגונית: הון אנושי, רווחה, למידה ופיתוח ארגוני, חשבות, יעוץ משפטי ועוד, ומאגד בתוכו מידע שימושי, זמין ועדכני לעובד, כגון: מידע אודות פעילות היחידות השונות, חדשות ועדכונים אודות המתרחש בארגון, קישורים למאגרי מידע רלוונטיים, עיון במצגות, נהלים ותקנות, סיכומי ישיבות הנהלה, הורדת טפסים ממוחשבים, מידע מקצועי, לוח אירועים לשכתי ועוד.

הבמה לחדשנות:

תכנית הבמה לחדשנות מאפשרת ומעודדת עובדים להגיש יוזמות לחדשנות בתחומים מקצועיים ייעודיים וניהוליים, זאת כמענה על אתגרים שיוגדרו מראש על ידי הנהלת הארגון. היוזמות המוצעות אמורות להציע פתרונות חדשניים לאתגרים עמן הארגון מתמודד, כנגזרת מיעדי הנהלה.

ועדה ייעודית במשרד תבחן את ההצעות ליוזמות החדשנות ותגבש את החלטתה בהתאם לקריטריונים שיוצגו מראש. ההצעות שתבחרנה ע"י הנהלת הארגון ליישום ולהטמעה תזכה את יוזמיהן באות הוקרה ארגוני ולא בפרס כספי.

פרק ה': מקורות המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

למ"ס שני מקורות מידע עיקריים: מקור אחד הוא הרישומים המינהליים שמבצעים מוסדות המדינה בעת התרחשותם של אירועים שונים בחיי התושבים או במהלך חיי המשק והחברה. כך, למשל, מתבצע רישום של שינויי כתובת של תושבים, לידות, פטירות, קבלת תארים אקדמיים, קבלת רישיון נהיגה, תאונות דרכים, פעולות ייצוא וייבוא, מאגר עוסקי מע"מ, מאגר המעסיקים מן המוסד לביטוח לאומי, מתן קצבאות על ידי המוסד לביטוח לאומי ועוד. הלמ"ס אוספת נתונים אלו אותם היא מעבדת ומפרסמת בצורת סיכומים סטטיסטיים.

מקור המידע השני הוא סקרים ומפקדים שעורכת הלמ"ס ובאמצעותם היא אוספת באופן ישיר, באמצעות השבה עצמית, ראיון פנים אל פנים או ראיון טלפוני, מידע ממשקי בית, ומעסקים חנויות, מפעלים וחברות שונות.

בסקרים משתתף מדגם של האוכלוסייה, אשר נבחר בשיטות סטטיסטיות מדעיות כך שייצג את כלל האוכלוסייה. הלמ"ס מקפידה במיוחד על איכות המדגמים ומשקיעה מאמצים רבים בפקידת כל מי שנבחר למדגם. בכך היא פועלת בהתאם לסטנדרטים הגבוהים הנהוגים במדינות המתקדמות.

מפקדים

מפקד, בשונה מסקר, מתייחס לכלל האוכלוסייה בישראל ומאפשר הפקת אומדנים ליחידות גיאוגרפיות מפורטות ולקבוצות אוכלוסייה קטנות; נתוני האוכלוסייה של מפקד האוכלוסין בישראל נאספים מכל התושבים הקבועים של המדינה, ובמפקדי החקלאות משתתפים כל המשקים החקלאיים.

מפקד אוכלוסין: בשנת 1948 נערך לראשונה מפקד אוכלוסין בישראל שמטרתו הייתה רישום התושבים. בשנים 1961, 1972, 1983 ו-1995 נערכו מפקדים מסורתיים בהם נערך ביקור בכל הבתים בישראל ונאספו נתונים עבור כלל האוכלוסייה.

בשנת 2008 ערכה הלמ"ס לראשונה מפקד משולב, בו נאספו נתונים מקבצים מנהליים קיימים, כשהציר המרכזי בהם הוא מרשם האוכלוסין, ואילו הפניה לאוכלוסייה נעשתה בסקרים מדגמיים (שטח וטלפון) בהם נאספו נתונים רק מחלק מהאוכלוסייה, במטרה ל"תקן" (סטטיסטית) ולהשלים את המידע בקבצים המנהליים.

מפקד 2022 הוא המפקד האחרון שנערך בישראל, פעולת איסוף הנתונים החלה באפריל 2022 והסתיימה בסוף דצמבר 2022. גם מפקד זה הוא מפקד המשלב בין נתונים מנהליים לנתונים שנאספו

מהתושבים שנדגמו. האוכלוסייה שעלתה במדגם השיבה לראשונה לשאלון המפקדי באחת משלוש דרכים: באינטרנט, בראיון טלפוני או פנים אל פנים. שאלון המפקד הנו 'שאלון חכם' המותאם אישית לכל נדגם, כך שמי שיימצא עבורו מידע מנהלי מהימן, לא התבקש לספק מידע זה במפקד. מתוך הנדגמים השיבו 81.9% כאשר 42% השיבו עצמאית באינטרנט, 33% בראיון טלפוני ו- 7% בראיון פנים אל פנים.

במהלך שנת 2023 הלמ"ס עסוקה בעיבוד הנתונים ואמידת האוכלוסייה ובפיתוח כלים להפצת נתוני מפקד 2022 לכלל המשתמשים. נתונים ראשונים של המפקד צפויים להתפרסם בסוף שנת 2023.

הלמ"ס התחילה להיערך ולתכנן את המפקד הבא שצפוי להיות מבוסס על מידע מנהלי (המפקד המנהלי) דבר שיגרום להרחבת השימוש במידע מנהלי, הקטנה משמעותית של נטל ההשבה והקטנה משמעותית בעלויות המפקד והפקת תוצרים בתדירות גבוהה יותר.

מפקד חקלאות - בשנת 2018 נערך מפקד חקלאות ארצי, נתונים מתוך [מפקד חקלאות ניתן למצוא באתר הלמ"ס](#).

סקרים מרכזיים שבוצעו בלמ"ס - 2022

הלשכה עורכת סקרים שוטפים וסקרים המתבצעים במחזוריות קבועה או באופן חד פעמי. בסקרים השוטפים נאספים נתונים ממשקי הבית (ממשפחות) ונתונים מעסקים כגון חנויות, מפעלים ופירמות שונות. שיתוף הפעולה המתמשך של הציבור הרחב, משרדי הממשלה, ארגונים ומפעלים עם הלמ"ס, הוא שמאפשר ללמ"ס להפיק את המידע הסטטיסטי המשמש את החברה על כל מגזריה.

המידע נאסף במספר דרכים: שטח וטלפון. להלן רשימת סקרים מרכזיים שנערכו בשנת 2022 ודרכי האיסוף.

1. סקרי משפחות / נפשות

טלפון	שטח
1. כח אדם	1. כח אדם
2. הכנסות – נספח סקר כח אדם	2. הוצאות משק הבית
3. שכר דירה	3. חברתי
4. שכר דירה מוגן	4. ארוך טווח
5. בטחון אישי	5. מיומנויות
6. אמון הצרכנים	6. מפקד מוסדות לינה במסגרת מפקד האוכלוסין
	7. שכר דירה

2. סקרי עסקים

שטח	טלפון
1. מחירים לצרכן	1. מחירים לצרכן
2. שכר עבודה	2. מחירי יצרן - תפוקות
3. תעשייה	3. מחירי יצרן – תשומות
4. מס הכנסה	4. מחירי יצוא
5. איכות הסביבה בתעשייה	5. שירותים
	6. רשתות שיווק
	7. מגמות בעסקים
	8. משרות פנויות
	9. היתרי בניה
	10. מעקבי בניה
	11. מדדי תעשייה
	12. מוצרי השקעה
	13. מלונאות
	14. חברות רב לאומיות
	15. מסחר בינ"ל בשירותים
	16. מחקר ופיתוח
	17. איכות הסביבה בתעשייה
	18. פסולת ומחזור ברשויות המקומיות
	19. מחזור בישראל
	20. מלכ"רים

[מידע נוסף על סקרי הלמ"ס](#)

פרק ו': ההנחיות המנהליות שעל פיהן פועלת הלמ"ס

הנחיות מנהליות הן הכללים הנורמטיביים שהרשות הציבורית קובעת לעצמה והן נועדו להדריך אותה במילוי תפקידיה.

1. [חזון הלמ"ס](#)

2. [כללי האתיקה של הלמ"ס](#)

3. ["תקנון עבודת סטטיסטיקה"](#) המבוסס על Statistics Code of Practice for the European
Neighbourhood South Countries.

4. [נוהל חדר מחקר](#)

פרק ז': הנגשת נתוני פרט לחוקרים

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) האמונה על הפקת סטטיסטיקה רשמית בישראל, מאפשרת לחוקרים ממוסדות המדינה לבצע מחקרים המבוססים על נתוני פרט בלתי מזוהים.

בלמ"ס מצויים נתונים בעלי ערך רב היכולים לשמש לקבלת החלטות וקביעת מדיניות תמוכת נתונים ולמחקר אקדמי, שמטרתם להרחיב את הידע על החברה והמשק בישראל, לחקור תהליכי שינוי בתחומים החברתיים וכלכליים; ולבחון את הקשרים בין תחומי המשק והחברה וכדו.

המחקרים מתבצעים בחדרי מחקר של הלמ"ס המהווים סביבה מאובטחת, ובכפוף לכל דין, ובכלל זה להוראת פקודת הסטטיסטיקה, לחוק הגנת הפרטיות ולנוהל חדר מחקר.

ללמ"ס שישה חדרי מחקר: במשרד הראשי של הלמ"ס בירושלים, במשרדי הלמ"ס במרחב חיפה ותל אביב, במשרד האוצר, באוניברסיטת רייכמן ובבנק ישראל. חדר המחקר של הלמ"ס הנמצא בבנק ישראל מבוסס על מערכת גישה מרחוק.

בשנת 2021, החלה היחידה להנגשת מידע למחקר בפעילות נרחבת מול חברת מטריקס שזכתה במרכז לבניית מערכת להנגשת מידע מרחוק למחקר, פורטל חוקרים ומערכת CRM שתסייע בהנגשת המידע, ולייעל את תהליך העבודה באופן משמעותי.

במהלך שנת 2022, עבדה היחידה עם חברת מטריקס על הגדרת המערכת כתוצאה מכך, המערכת לגישה מרחוק למחקר מתוכננת לעלות לאוויר באמצע שנת 2023, מערכת פורטל החוקרים וה-CRM, צפויים לעלות לאוויר מספר חודשים לאחר עליית מערכת גישה מרחוק.

לפרטים ומידע נוסף ניתן לפנות [ליחידה להנגשת מידע למחקר](#) מצוי באתר האינטרנט של הלמ"ס.

פרק ח': פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ודרכי הפצתם

1. מגוון פרסומי למ"ס

א. פרסומי הלמ"ס

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אוספת, מעבדת ומפרסמת נתונים במגוון רחב של תחומים. רוב הנתונים מפורסמים [באתר הלמ"ס](#) וניתנים להורדה ולהדפסה בחינם.

ב. הודעות לתקשורת

הלמ"ס מפרסמת כמעט מדי יום הודעות הכוללות ממצאים ראשונים מתוך עבודותיה ומחקריה. באתר הלמ"ס ניתן למצוא את [תחזית פרסום ההודעות לתקשורת](#). ההודעות עולות לאתר האינטרנט מדי יום בשעה 13:00 (לא כולל ימי שישי ושבת, מלבד הודעת מדדי מחירים), ומופצות לתקשורת ולרשימות הדיוור (הכוללות משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, מגזר עסקי, מגזר פרטי, וכיו"ב). בשנת 2022 פרסמה הלמ"ס 426 הודעות לתקשורת

ג. מפות ותוצרי מ"ג (GIS)

ניתן להוריד מפות ותוצרי מ"ג אחרים [בקטלוג](#).

ד. קבצים לשימוש הציבור (PUF - Public Use File)

קבצים אלו הינם קבצים העומדים לרשות הציבור הרחב בכפוף לרישיון שימוש של הלמ"ס. קובץ ה-PUF מכיל פירוט די הצורך לביצוע מחקר בסיסי תוך שמירת הסודיות.

[להזמנת PUF וחתימה על רישיון שימוש](#).

ה. ניירות עבודה

סדרת פרסומים (החל משנת 2002) שמטרתה לעודד מחקר המבוסס על נתוני הלמ"ס באמצעות חוקרים עצמאים. פרסומים אלו אינם רשמיים של הלמ"ס. הדעות והמסקנות המובאות בפרסומים אלה, הן של המחברים עצמם ואינן משקפות בהכרח את הדעות והמסקנות של הלמ"ס (ניתן לראות

את הפרסום באתר הלמ"ס באינטרנט). רשימת [ניירות העבודה](#) מתפרסמת באתר וניתן לבצע חיפוש לפי מחבר ונושא.

2. עיבודים מיוחדים

קיימת אפשרות לרכוש עיבודי נתונים מיוחדים (על פי דרישה) של החומר הגולמי מתוך סקרים שונים ומתוך עבודות אחרות המתבצעות על ידי הלמ"ס. שירות זה ניתן בתשלום כפעולה נלווית לתפקידה הייעודי של הלמ"ס לפרסם תוצאות של פעולות סטטיסטיות. [מידע נוסף מתפרסם בדף עיבודים מיוחדים באתר.](#)

3. אתר האינטרנט – מקור מרכזי לנתונים ולתוצרים

[אתר האינטרנט של הלמ"ס](#). מאפשר למשתמשים לקבל מידע מקיף ועדכני על נתוני הלמ"ס בתחומי דמוגרפיה, כלכלה וחברה, לרבות בלוחות, תרשימים ומפות. כל זאת, לצד מידע נלווה כגון הגדרות והסברים, כמו גם אפשרויות מתקדמות לשימוש במחוללי לוחות בהתאם לבקשותיו של כל משתמש. האתר מבוסס על טכנולוגיה מתקדמת והוא בעל עיצוב חדשני. הוא תוכנן ופותח באופן שיענה על צורכיהם של אנשים עם מוגבלות והוא מאפשר לקרוא ולבצע פעולות באופן קל וידידותי.

4. הלמ"ס ברשתות החברתיות

מידע נוסף אודות הלמ"ס והמגוון הרחב של הנתונים שהיא אוספת, מעבדת ומפרסמת ניתן למצוא ברשתות החברתיות - [בדף הפייסבוק](#) ו**באינסטגרם** של הלמ"ס, [וכן בדף הטוויטר](#), [בלינקדאין](#), [בטלגרם](#) ו**בערוץ היוטיוב** של הלמ"ס. התאמת התכנים לפרסום ברשתות החברתיות נעשה במטרה להגיע לקהל רחב באופן ישיר ובלתי מתווך, באופן ידידותי וקליט למשתמשים שאינם נחשפים בדרך כלל ללמ"ס ולנתוניה. התכנים ברשתות החברתיות מוגשים באמצעים שונים כגון אינפוגרפיקה (עיצוב מידע), סרטוני וידאו ותמונות.

5. פעולות הסברה ופרסום

הלמ"ס פועלת להפקת חומרי הסברה ולהפצתם, ובכלל זה גם מצגות מערכי שיעור, וכן השתתפות בהדרכות, כנסים מקצועיים, ימי עיון והרצאות. ההדרכות וההרצאות נבנות בהתאם לקהלי היעד השונים כגון מורים, מידענים, סטודנטים, חוקרים, משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, גופי מחקר, מגזר עסקי, פרטי וכיו"ב. הפקת חומרי ההסברה, ההדרכות וההרצאות, כוללים בין היתר היכרות עם חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2022 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הלמ"ס ותפקידיה; הנושאים שבהם היא אוספת, מעבדת ומפרסמת נתונים; מקורות הנתונים (סקרים עסקים, משפחות, קבצים מנהליים); קהל המשתמשים; והשימושים השונים במידע.

ימי עיון וכנסים מקצועיים מהווים מקום מפגש נוסף וחשוב בקשר עם הציבור. לתיאום הדרכות והרצאות ניתן ליצור קשר עם יחידת ההסברה שבאגף דוברות, תקשורת והסברה:

כתובת: כנפי נשרים 66, ת"ד 34525, ירושלים, מיקוד 9546456. דוא"ל: info@cbs.gov.il
ובטלפון: 02-6592666.

קמפיין פרסומי: בטרם עליית קמפיין הלמ"ס ומפקד האוכלוסין, נערכו קבוצות מיקוד בקרב הציבור באמצעות לפ"מ, לבחינת המודעות לפעילויות הלמ"ס. לאור התוצאות הוחלט על העלאת קמפיין משולב בו יינתן דגש לפעילות הלמ"ס ולפעילות המפקד.

בסיום המפקד נערך סקר לניתוח השפעת הקמפיינים השונים באמצעות לפ"מ והלמ"ס נערכת לניתוח תוצאות הסקר ובהתאם לכך, לתכנן את הפעילות הפרסומית. מטרת הפרסום להעלות את המודעות וההכרות עם הלמ"ס ולהביא לעלייה בשיתוף הפעולה של הציבור בסקרים השונים שהלמ"ס מקיימת.

פרק ט': כיצד לפנות ללמ"ס

כל מידע רשמי המתפרסם ראוי להפצה לציבור, וזכותו של הציבור לקבלו ללא הגשת כל בקשה מיוחדת. אם המידע המבוקש לא פורסם ומצריך עיבוד מיוחד שאושר מבחינת ועדת סודיות הוא כרוך בתשלום.

1. דרכים לקבלת מידע מהלמ"ס

- באמצעות אתר האינטרנט ע"י הורדה ו/או שליפת מידע, ושימוש בכלים האינטראקטיביים כמו מחוללי הלוחות, המפות ומאגרי המידע.
- באמצעות פנייה בכתב, בדוא"ל, בפקס, בטלפון ו/או ביקור במרכז למידע סטטיסטי בירושלים.
- ביקור בספרייה בירושלים בה קיימים כל פרסומי הלמ"ס לרבות פרסומים ארכיונים וגם קיימים שירותי צילום וסריקה.
- הזמנת עיבודים מיוחדים שאינם מתפרסמים באופן קבוע ומופקים על פי דרישת לקוח, באמצעות פנייה לאגפים המקצועיים דרך יחידת המידע שבאגף דוברות, תקשורת והסברה בטלפון: 02-6592666, או בדוא"ל ibudim@cbs.gov.il.
- פניה להגשת בקשה לעבודה בחדר מחקר, באמצעות פנייה בדוא"ל research@cbs.gov.il
- באמצעות הזמנה ותיאום של הדרכות והרצאות של יחידת ההסברה שבאגף דוברות, תקשורת והסברה.
- מידע נוסף ניתן למצוא ברשתות החברתיות: [בדף הפייסבוק](#) ובאינסטגרם של הלמ"ס, [וכן בדף הטוויטר](#), [בלינקדאין](#), [בטלגרם](#) ובערוץ היוטיוב של הלמ"ס.

2. פרטים ליצירת קשר

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כנפי נשרים 66 פינת רחוב בקי, ת"ד 34525, ירושלים, מיקוד 9546456. דוא"ל: info@cbs.gov.il. טלפון: 02-6592666. פקס: 02-6521340. משרדי הלמ"ס פתוחים לקהל בימים א'-ה' בין השעות 09:00-13:00. שירות טלפוני ניתן בין השעות 08:00-15:00. ספריית הלמ"ס שבמשרדי הלמ"ס בירושלים פתוחה לקהל בימים א'-ה' בין השעות 09:00-14:00. טלפון: 02-6592032 או בטלפון 02-6592666.

פניות של נדגמים בסקרי הלמ"ס: skarim-lamas@cbs.gov.il,
הגשת תלונות ציבור ותלונות עובדים – הגב' מירי הורוביץ, בדוא"ל: Tlunot@cbs.gov.il

השירות לציבור – ניתן גם באמצעות טפסים מקוונים באתר:

- [לקבלת מידע סטטיסטי](#)
- [למשתתפים בסקרי הלמ"ס](#)
- [לתלונות הציבור](#)

פרק י': פניות הציבור לקבלת מידע 2022

1. פניות על פי חוק חופש המידע

דיווח הממונה על העמדת מידע לציבור
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה- שנת 2022

אופן המענה לבקשה:

אחוזים	מספר	
50%	3	1. הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
17%	1	2. הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
33%	2	3. הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0%	0	4. הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0%	0	5. הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
0%	0	6. הטיפול בבקשה טרם הסתיים
100%	6	סה"כ

עילות דחייה מרכזיות:

אחוזים	מספר	
25%	1	8 (3)- לא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי בידי הרשות
25%	1	8 (5)- המידע נוצר בידי רשות אחרת
25%	1	9 (ב)1 שיבוש תפקוד הרשות
25%	1	9 (ב)4 דיונים פנימיים
100%	4	סה"כ

זמן טיפול:

אחוז	מספר	
66.7%	4	לא עלה על 15 יום
16.7%	1	בין 16-30 יום

חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2022 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אחוז	מספר	
0%	0	בין 31-60 יום
0%	0	בין 61-120 יום
16.7%	1	מעל 120 יום
100%	6	סה"כ

אגרות:

סך אגרות שנגבו	20 ₪
----------------	------

פניות לקבלת מידע בערוץ חופש מידע - במהלך שנת 2022 התקבלו עוד כ- 20 פניות לקבלת מידע ונתונים סטטיסטיים במסלול חופש מידע. פניות אלה הועברו לטיפול ביחידת המידע של הלמ"ס ולא נספרו כבקשות חופש מידע.

2. פניות הציבור לקבלת מידע סטטיסטי (שלא לפי חוק חופש המידע)

להלן התפלגות מספר הפניות החודשי בממוצע בשנת 2022 לקבלת מידע מיחידת המידע של הלמ"ס בירושלים:

כ-1,500 פניות בחודש בכתב ובדוא"ל לבקשת מידע.

כ-1,500 פניות טלפוניות בחודש לבקשת מידע מצוות המידענים.

עשרות פניות נוספות בחודש הגיעו לדף הפייסבוק של הלמ"ס בנושא דרושים, שאלות הנוגעות לקבלת מידע ונתונים סטטיסטיים.

כ-120 עיבודים מיוחדים הוזמנו ונמסרו.

3. הגשת בקשות לפי חוק חופש המידע

לפי סעיף 3 לפקודה הסטטיסטיקה בין תפקידי הלשכה לאסוף ולפרסם תוצאותיהן של פעולות סטטיסטיות. כמו כן לפי סעיף 16 לפקודה, על הלמ"ס לערוך את הסטטיסטיקה ושאר הפרטים שנאספו מכח הפקודה בלוחות מתאימים ולפרסם אותם או חלק מהם בהתאם להנחיית הסטטיסטיקן הלאומי.

מכאן שקיימים שני מסלולים לקבלת מידע מהלמ"ס - האחד באמצעות חוק חופש המידע, לפניות הקשורות בהתנהלות הרשות ופעילותה, והמסלול השני לקבלת נתונים סטטיסטיים ועיבודים סטטיסטיים מיחידת המידע בלמ"ס (בסעיף 2 בפרק ח' ישנה התייחסות מפורטת לכלל האפשרויות לפניה ללמ"ס לקבלת מידע).

במקרה של ספק, ניתן לפנות לבירור מקדים באחד מהמסלולים.

במהלך שנת 2022 מספר הבקשות המטופלות במסגרת חוק חופש המידע ממשיך להיות נמוך וזאת בזכות הפעולות הרבות שנעשות על ידי הלמ"ס במסגרת פרסום, הפצה והנגשת המידע לציבור בערוצים השונים.

פניות לקבלת נתונים סטטיסטיים המגיעים במסלול חופש המידע מועברות ליחידת המידע ואינן נספרות במניין הפניות השנתית, במהלך השנה התקבלו 20 פניות שהועברו לטיפול יחידת המידע ואלו אינן נספרות כפניות חופש מידע.

מידע נוסף על יישום חוק חופש המידע נמצא [בדף חופש המידע](#) באתר הלמ"ס.

יש להגיש כל בקשה לפי חוק חופש המידע לממונה על חופש המידע של הלמ"ס באמצעות [טופס בקשה מקוון](#).

פרסום מידע יזום - במסגרת פעולות להגברת פרסום המידע בערוצים השונים הלמ"ס פועלת לשיתוף ידע ומידע באתר האינטרנט. במהלך שנת 2022 ועד לנקודת זמן פרסום הדו"ח השנתי התווספו שני פרסומים חדשים באתר:

1. [דו"ח התקשרויות](#) כספיות של הרשות עם ספקים

2. [דוח השתתפות](#) של עובדי הלמ"ס בכנסים ומפגשים בנ"ל- שנת 2022

פרק יא': תקציב ה"למ"ס והפעילות הכספית שלה

1. תקציב ה"למ"ס (באלפי ₪)

תקציב המשכי ברוטו 2023	ביצוע תקציב ברוטו 2022	תקציב ברוטו על"ש 2022	שם הסעיף	מס' הסעיף
550,494	628,629	629,996		0 4 5 3
295,953	343,252	343,209		045301
58,645	58,411	58,359	שיא כח אדם	4530101
71,352	72,999	72,589	עבודה בלתי צמיתה	4530102
4,377	4,336	4,352	שעות נוספות	4530103
20,699	20,710	20,336	החזר הוצאות רכב	4530104
9,156	9,346	9,382	שכר עידוד	4530105
4,426	4,436	4,427	כוננות	4530106
23,464	24,089	24,178	סוקרים לפי שעות	4530107
1,199	1,787	1,757	העסקת סטודנטים	4530108
997	1,955	1,831	הוצאות פרישה	4530109
1,639	448	459	השתתפות במנהל הרכב הממשלתי	4530112
24,130	6,903	6,904	השתתפות במנהל הדיור הממשלתי	4530113
6,482	6,596	6,590	דמי שימוש ממשלתיים	4530114
20,532	71,416	71,388	הוצאות תפעול	4530115
21,233	65,369	66,285	הוצאות מחשוב	4530116
0	-6,042	-6,120	הכנסות מגורמי חוץ	4530120
743	492	493	הוצאות תפעול - מפקד	4530123
26,880	0	0	רזרבה עמידה ביעדים	4530121

מס' הסעיף	שם הסעיף	תקציב ברוטו על"ש 2022	ביצוע תקציב ברוטו 2022	תקציב המשכי ברוטו 2023
045302		286,787	285,377	254,540
04530201	שיא כח אדם	50	50	17,643
04530202	עבודה בלתי צמיתה	8,100	7,961	36,503
04530203	שעות נוספות	1,423	1,377	18,115
04530204	החזר הוצאות רכב	1,900	1,846	7,950
04530205	שכר עידוד	941	1,044	1,101
04530206	כוננות	34	34	975
04530207	סוקרים לפי שעות	6,049	5,857	39,739
04530211	הוצאות תפעול	268,071	267,208	132,514
04530215	השתתפויות	219	0	

הסבר

תקציב הלמ"ס, מיועד לביצוע סקרים ופעולות סטטיסטיות, באופן שישקף את סדר העדיפות של הלמ"ס, ומיועד לעריכת דוחות סטטיסטיים שוטפים ופעולות מיוחדות הדרושות לקיום המערכת הסטטיסטית. לשם כך הוגדר התקציב הבסיסי = תקציב נטו. תכנית העבודה של הלמ"ס, כוללת גם פעולות המוזמנות ע"י גורמים חיצוניים, לצורך כך מתקבל תקציב נוסף, תקציב הכנסות = תקציב ברוטו.

הלמ"ס מבצעת גם פעולות סטטיסטיות ייחודיות כגון: מפקד האוכלוסין, סקר ארוך טווח, סקר PIAAC והערכות לביצוע טרנספורמציה דיגיטלית במערכות הלמ"ס. הלמ"ס, כמשרדי ממשלה אחרים, יצרה העברות תקציב משנה לשנה, מאחר ולא הצליחה לשלם בפועל עבור כל השירותים שרכשה. יצירת עודפים נגרמת גם לאור השלב המאוחר בו הועברו העודפים המחויבים בגין שנה קודמת. בנוסף, מורכבות תהליך הרכש הממשלתי עשוי להימשך חודשים רבים ולדרוש אישורים מגורמים רבים.

2. הפעילות הכספית של הלמ"ס

הפעילות הכספית בלמ"ס מתבססת על הוראות חוק, תקשי"ר, להוראות התכ"ם והודעות החשב הכללי הרלוונטיות. יחידות המינהל השונות (מינהל ותקציב, לשכה משפטית וחשבות) מתעדות באופן נאות ובאמצעים הנדרשים המתאימים את הביצוע הכספי לצורך מעקב וביקורת. הפעילות מקבלת ביטוי תקציבי וחשבונאי נאות בספרי היחידה הן באופן שוטף והן בדוחות הכספיים. מטרת הדוחות הכספיים היא לספק מידע למשתמשים שונים על המצב הכספי ועל ביצועי המשרד לצורך הערכה ולצורך קבלת החלטות ביחס להקצאת המשאבים. הדוחות הכספיים מוצגים בהתאם לתקני החשבונאות הממשלתיים וניתנים להשוואה לתקופות קודמות. הדוחות כוללים בין היתר: דוח על המצב הכספי, דוח על הביצוע הכספי ודוחות נוספים.