

מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

חוק חופש המידע

דין וחשבון שנתי 2023

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

ירושלים, יוני 2024

תוכן העניינים

פרק א: הכרת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ותחומי הפעילות

פרק ב: מבנה ארגוני

פרק ג: בעלי תפקידים בכירים

פרק ד: פעילויות לאיכות ומצוינות

פרק ה: מקורות המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

פרק ו: ההנחיות המינהליות שעל פיהן הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה פועלת

פרק ז: הנגשת נתוני פרט לחוקרים

פרק ח: פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ודרכי הפצתם

פרק ט: כיצד לפנות ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה

פרק י: פניות הציבור לקבלת מידע

פרק יא: תקציב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והפעילות הכספית שלה

פרק א: הכרת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ותחומי הפעילות שלה

1. מהי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה?

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) היא יחידת סמך עצמאית במשרד ראש הממשלה, הפועלת מכוח [פקודת הסטטיסטיקה \[נוסח חדש\], התשל"ב-1972](#) (הפקודה). משרדה הראשי של הלמ"ס נמצא ברח' כנפי נשרים 66, פינת בקי, ירושלים. כמו כן ישנם משרדים אזוריים בתל אביב ובחיפה.

הלמ"ס היא הגוף המרכזי במדינה שתפקידו לערוך פעולות סטטיסטיות ולפרסם את תוצאותיהן. היא אוספת נתונים בתחומים רבים של הכלכלה והחברה בארץ, מעבדת אותם ומפרסמת את הסיכומים. המידע שהלמ"ס משרת את קובעי המדיניות במגזר הציבורי ואת המגזר הפרטי, מוסדות מחקר, סטודנטים, תלמידים והציבור הרחב.

הלמ"ס מרכזת את המידע הסטטיסטי במדינה ומשלבת את הנתונים הנאספים במגוון תחומים לכדי תמונה מקיפה על האוכלוסייה, החברה והמשק בישראל. כמו כן מוטל על הלמ"ס לתאם את הפעילות הסטטיסטית של מוסדות המדינה ולייעץ להם בנושאים סטטיסטיים.

שלושה עקרונות מרכזיים מנחים את הלמ"ס בפעולתה: עצמאות, אמינות ושמירה קפדנית על סודיות הנתונים האישיים.

הלמ"ס **עצמאית** בניהול עבודתה – היא והיא בלבד נושאת באחריות לתוצאות פעילותה המקצועית.

בשל השימוש בשיטות עבודה מדעיות ובהתאם לסטנדרטים בין-לאומיים, נהנתה הלמ"ס בכל שנות קיומה **מאמינות** גבוהה בקרב מוסדות המדינה והציבור בישראל ובעולם.

הקפדה על שמירת סודיותם של נתוני פרט (אישיים ועסקיים) היא נר לרגלי הלמ"ס כמחויב לפי הוראות הפקודה. ללמ"ס חמישה מאגרי מידע רשומים: "נתונים סטטיסטיים" (מספר 990058048) "עובדים" (מספר 512266), "ביטחון" (מספר 700068490), "מצלמות" (מספר 700068491) ומאגר זמני "מפקד" (מספר 700069327).

הלמ"ס הוקמה מיד לאחר הכרזת המדינה בחודש מאי 1948, כחלק ממוסדות הממשלה של המדינה החדשה כיחידה במשרד ראש הממשלה, בהמשך לפעילותן של המחלקה לסטטיסטיקה של ממשלת המנדט והמחלקה לסטטיסטיקה של הסוכנות היהודית שפעלו בתקופת המנדט. קרוב ל-50 שנה שכנה הלמ"ס באזור רוממה שבירושלים ובסתיו 1999 עברה למשכנה הנוכחי בגבעת שאול, ירושלים.

2. באילו נושאים מתפרסם מידע סטטיסטי?

הלמ"ס, מפרסמת באופן שוטף מידע סטטיסטי בנושאי דמוגרפיה, כלכלה וחברה, בכלל זה מידע בנושאי: אוכלוסייה, סביבה, בינוי, דיור ונדל"ן, בריאות, חינוך והשכלה, חקלאות, חשבונות לאומיים, מאזן התשלומים, סחר חוץ, מדדי מחירים, מחקר ופיתוח, ממשלה ורשויות מקומיות, פשיעה ומשפט, שוק העבודה, עלייה והגירה בין-לאומית, רמת חיים, רווחה, תחבורה, תירות, עסקים, תעשייה, מדע, טכנולוגיה ותקשורת ותרבות ובידור. נוסף על כך, בהמשך להחלטת ממשלה הלמ"ס מפרסמת בשנים האחרונות גם דוח בנושא מדדי איכות חיים, קיימות וחוסן לאומי. כל פרסומי הלמ"ס מונגשים לציבור באתר הלמ"ס [ובקטלוג התוצרים](#).

3. המועצה הציבורית לסטטיסטיקה

המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, שהוקמה בשנת 1963, מלווה את עבודתה המקצועית-מדעית של הלמ"ס. חברי המועצה מייצגים את יצרני הסטטיסטיקה וצרכניה וכוללים נציגים של משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, גופים ציבוריים, מוסדות אקדמיים וכן ארגונים בעלי זיקה לעבודה הסטטיסטית. את חברי המועצה ממנה ראש הממשלה.

תפקידי המועצה הם לייעץ לראש הממשלה ולשרי הממשלה בעניינים הנוגעים לפעולות הסטטיסטיות של מוסדות המדינה; לייעץ לסטטיסטיקן הלאומי בעניינים הנוגעים לפעולות הסטטיסטיות שהלמ"ס מבצעת; לקבל ממוסדות המדינה את תוכניותיהם לעריכת פעולות סטטיסטיות ולתת חוות דעת על התיאום ביניהם בעניין תוכניות אלו; להציע הצעות לייעול ולפיתוח הפעולות הסטטיסטיות של מוסדות המדינה.

המועצה מקיימת מפגשי מליאה שבהם מובאים לדין הנושאים העיקריים על סדר היום של המערכת הסטטיסטית בישראל. כמו כן המועצה ממנה ועדות מייעצות בנושאים הרלוונטיים לעבודת המערכת הסטטיסטית הלאומית.

בחודש אפריל 2024, החליף פרופ' אורי חפץ את פרופ' ראובן גרונאו כיו"ר המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, אנו מודים לפרופסור גרונאו על פעילותו הענפה בעשר שנות כהונתו.

[למידע נוסף על המועצה הציבורית לסטטיסטיקה](#)

4 קשרים בין-לאומיים

תהליכי גלובליזציה בעידן המידע מנתבים את הלמ"ס לתהליך מואץ של השתלבות במערכת מידע עולמית, שאותה מובילים ארגונים בין-לאומיים. קשרי העבודה של הלמ"ס באים לשפר את יכולתה להשפיע על סדר היום הבין-לאומי כך שינותב לשרת צרכים לאומיים, ולחזק את יכולתה לעמוד בדרישות אספקת מידע על פי תקנים בין-לאומיים. עובדי הלמ"ס עוברים הכשרות ייעודיות בקורסים בחו"ל, נוטלים חלק [במפגשים מקצועיים רב-לאומיים](#) ומארחים מומחים מכל קצוות תבל.

הלמ"ס נחשבת ארגון מקצועי מוערך, ועובדיה תורמים ליידע הסטטיסטי ואף מובילים תהליכים לשיפור הפקת המידע המשמש מדינות וארגונים. כיוון שכך, מערכת הקשרים של הלמ"ס מתרחבת ומסתעפת במסגרת פעילותם של הארגונים הבין-לאומיים ושל הארגונים המקצועיים הפועלים בעולם.

נוסף על כך, הלמ"ס והמערכת הסטטיסטית כולה מספקות לארגונים בין-לאומיים מידע שוטף על תהליכים חברתיים וכלכליים במדינת ישראל באמצעות העברת שאלונים ומידע שוטף וחד-פעמי לארגונים אלו. מידע זה מועבר לרוב על פי דרישה, ובהתאם לכללים הנהוגים באותם ארגונים.

האו"ם וסוכנותיו

מדינת ישראל התקבלה לארגון **האו"ם** בשנת 1949, ולאורך השנים נטלו עובדי הלמ"ס חלק בפעילות הסטטיסטית העולמית ובפעילות האזורית שיזמו וארגנו ארגון האו"ם וסוכנותיו: ארגון העבודה הבין-לאומי (ILO), קרן המטבע הבין-לאומית (IMF), ארגון הבריאות העולמי (WHO), אונסק"ו, ארגון האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) ועוד רבים אחרים. במהלך 2023 המשיכה הלמ"ס לשפר את המידע ואת תהליכי העדכון של לוח המדדים הכלכליים המפורסמים על פי תקני קרן המטבע הבין-לאומית (SDDS), ואף המשיכה בפיתוח סטטיסטיקה פיננסית לפי תוכנית שמובילה הקרן לביצוע בשנים הבאות (SDDS plus) ואשר הסטטיסטיקן הלאומי הסכים לקחת בה חלק בשם מדינת ישראל. למיזם זה שותפים משרד האוצר, בנק ישראל והלמ"ס.

האיחוד האירופי

ישראל אינה חברה באיחוד האירופי, אך המערכת הסטטיסטית הלאומית נוטלת חלק פעיל בפעילויות האיחוד, כחלק מהסכם ברצלונה 1995 ובמסגרת מדיניות השכנות האירופית, הבאה לקרב את השכנים באגן הים התיכון ובמזרח אירופה לערכים ולתקנים הנהוגים באיחוד. בשנת 2009 אף נחתם מזכר הבנות בילטרלי בין הלמ"ס לבין ה-EUROSTAT, היחידה הסטטיסטית של האיחוד האירופי.

כחלק משיתופי הפעולה עם האיחוד האירופי ומדינותיה, קיימה הלמ"ס שני מיזמי תאומות (Twinning) במימון האיחוד האירופי, בין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לבין הלשכה לסטטיסטיקה של דנמרק, שמטרתם שיפור איכות העבודה בלמ"ס ויכולת ההשוואה הבין-לאומית של המידע הסטטיסטי שאותו היא מפיקה. בכל אחד מהמיזמים התמקדו הדיונים בנושאים אחרים.

בימים אלו הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה פועלת למיזם תאומות שלישי בנושא:

Transformation of the National Statistical System Utilizing Big Data Methodologies
 חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2023 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

כמו כן במסגרת מדיניות השכנות, הלמ"ס משתתפת בפעילויות בין-לאומיות של האיחוד האירופי, כגון בתוכנית MEDSTAT, הכוללת לשכות סטטיסטיות הנמצאות באזור אגן הים התיכון, המשתתפות בפעילות בנוסף לישראל הן: לבנון, ירדן, הרשות הפלסטינית, מצרים, אלג'יר, תוניסיה, לוב ומרוקו.

תוכנית ה-MEDSTAT עוסקת במדיניות ובכללים לייצור סטטיסטיקה רשמית איכותית ומקצועית, ובמסגרתה נפגשים נציגי המדינות בינם לבין עצמם ובינם לבין נציגי האיחוד האירופי מגדירים פעולות שונות בנושאים סטטיסטיים. בימים אלו פועל מיזם MEDSTAT5, ועובדי הלמ"ס משתתפים באופן שוטף בפעילויות הקשורות בו, בין בגישה מרחוק ובין בפעילות פנים אל פנים שמתקיימת בכל פעם במדינה אחרת באיחוד האירופי.

מידע נוסף על המיזמים אפשר למצוא [באתר האינטרנט של הלמ"ס](#)

ה-OECD

מדינת ישראל התקבלה לארגון לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי (OECD) בשנת 2010. תהליך הקבלה עצמו היה מותנה, בין היתר, בהתקדמות על פי מפת דרכים של סטטיסטיקה, ושימש כמנוף לפיתוח סטטיסטיקה של מאקרו כלכלה ומיקרו כלכלה בהליך מואץ. הלמ"ס מקפידה להשתתף בוועדות ובקבוצות עבודה בארגון, כדי לקחת חלק בקביעת דרישות פיתוח סטטיסטי על פי צרכים לאומיים ובין-לאומיים, להתוודע לדרישות ולתקנים החדשים, ולהשתתף בכל הפעילויות הסטטיסטיות האחרות שהארגון מציע ודורש.

בשנת 2023, השתתפה הלמ"ס כרגיל בפעילויות הארגון עד לתאריך 7 באוקטובר 2023. ממועד זה ועד סוף השנה, השתתפו עובדי הלמ"ס בפעילויות וירטואליות בלבד.

מדדי ה-SDG's

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה משמשת כמתאמת הלאומית לפרסום ולדיווח בין-לאומי של כלל המדדים להשגת היעדים לפיתוח בר-קיימה לשנת 2030 (Sustainable Development Goals 2030). את היעדים לפיתוח בר-קיימה אישרו המדינות החברות באו"ם ב-2015. יעדים אלו מתווים חזון משותף של כל מדינות העולם להשגת שגשוג בר-קיימה עבור האנושות וכדור הארץ. במסגרת חזון זה גובשו 17 יעדים: מיגור עוני, מיגור רעב, בריאות לכול, שוויון מגדרי, צדק ושלום, שמירה על האקלים ועוד. היעדים אלו מחולקים ל-169 מטרות ול-244 מדדים. ארגוני האו"ם למיניהם, בהתאם לתחום מומחיותם, אחראים לאיסוף נתוני המדדים מהמדינות השונות. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אחראית על דיווח נתוני המדדים שבאחריותה ועל איסוף דיווחים של מדדים הנמצאים באחריות משרדי ממשלה אחרים. תפקידה של הלמ"ס במסגרת זו מוגדר בין היתר בהחלטת ממשלה 4631: "שילוב יעדי הפיתוח של האו"ם לשיפור המשילות ותהליכי תכנון אסטרטגי בממשלה". כמו כן, הלמ"ס משתתפת חלק בתהליכי גיבוש המתודולוגיה של המדדים עם מדינות נוספות ועם ארגונים הבין-לאומיים.

מדדי ה-SDG's מתפרסמים באופן שוטף [באתר הלמ"ס](#).

בהתאם להחלטת ממשלה 127, הדוח הראשון-מדדים להזדקנות מיטבית- פורסם באוקטובר 2022, ובמהלך שנת 2024 יתפרסם הדוח השני במסגרת המחויבות לפרסום פעם בשנתיים.

5. מיזמים רוחביים

למ"ס דיגיטלית

התוכנית הרב-שנתית לטרנספורמציה דיגיטלית בלמ"ס החלה בשנת 2021, ותימשך עד לשנת 2025 שבמהלכה ייערך תהליך בחינה, הערכה ומיקוד של התוכנית לשנים 2023-2025. בתוכנית נקבעו כמה מהלכים אסטרטגיים שהלמ"ס תיישם כדי להשיג את יעדי הטרנספורמציה.

לוחות הזמנים ליישום מהלכים אלו תלויים במשאבים ובמסוגלות ארגונית ותוכנו להתפרס על פני שנים אחדות. שנת 2023 התאפיינה בהמשך קידום המאמצים והתהליכים שהחלו בשנים קודמות, לצד השלמת כמה מהלכים מרכזיים כגון 'הקמת תשתית גישה מרחוק לנתוני מחקר ופורטל לחוקרים'.

מהלכים שקודמו בשנת 2023:

1. המשך הקמת תשתית אחודה לנתוני הממשל בישראל ויצירת שכבת נתונים מקושרת במסגרת יישום החלטת ממשלה 1440 להקמת 'אגם מידע ממשלתי' בלמ"ס. קידום מהלך זה כולל סטנדרטיזציה והסדרה של מאגרי נתונים מרכזיים ומילונים.
2. חתימה על הסכמי שיתוף מידע (בהתאם להחלטת ממשלה 1440) שיסדירו ויגדירו את מארג הנתונים בין משרדי הממשלה ויאפשרו לשפר את תהליכי התיאום והעברת המידע בין משרדי הממשלה ללמ"ס, לשפר את איכות הנתונים ולקצר לוחות זמנים. בשנה זו החל תהליך להגדרת צרכים מול הביטוח הלאומי (שהאט עקב מלחמת חרבות הברזל), משרד הרווחה והביטחון החברתי ובנק ישראל.
3. המשך שיפור ושדרוג פעילות האיסוף המקוון בסקרים, המתבטא בפיתוח גרסאות ויישומים למערכת האיסוף המרכזית-אנ"ס התומכת באיסוף נתוני סקרים בשיטות משולבות באמצעות כלי ניהול מרכזיים, שיפור חוויית המשיב ואיכות הנתונים המדווחים, מתוך תפיסה של 'המשיב במרכז' המובילה לשיפור שירות והפחתת נטל ההשבה לסקרי הלמ"ס.
4. המשך הקמת פורטל לחוקרים ומערכת ניהול לקוחות (CRM) המאפשרים שירות איכותי לחוקרים וקיצור לוחות זמנים, במטרה להרחיב את המחקר הכלכלי-חברתי על נתוני החברה והממשל בישראל לצורך שיפור הידע וקבלת ההחלטות הלאומית.

מערכת סטטיסטית לאומית- מס"ל

מערכת סטטיסטית לאומית היא אוסף של ארגונים ויחידות סטטיסטיות במדינה אשר אוספים, מעבדים ומפיצים נתונים במטרה משותפת להפיק סטטיסטיקה לאומית רשמית, אשר הופכת את המערכת לשלם שהוא גדול יותר מסך חלקיו.

סטטיסטיקה רשמית בישראל מיוצרת במספר רב של גופים ציבוריים ומשרדי ממשלה בישראל, ולכן נדרש תיאום וניהול של הפעולות הסטטיסטיות וכן מעקב אחר אופן היישום של פעולות אלו.

מערכת סטטיסטית רשמית, מתואמת ואיכותית היא משימה לאומית והתוצאות שלה ישפיעו על קידום קבלת החלטות מבוססות נתונים בכל התחומים. מטרתה למסד את שיתופי המידע, הידע והמשאבים הסטטיסטיים בין מוסדות המדינה, לעודד קבלת החלטות מונחות נתונים, לחזק את אמון הציבור בסטטיסטיקה הרשמית ולקדם את

חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2023 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

איכות הסטטיסטיקה הרשמית בישראל באמצעות הטמעת תקנים בין-לאומיים ליצור סטטיסטי ותיאום בין השותפים במס"ל לטובת מקבלי החלטות והמשתמשים במידע.

כדי לקיים מערכת סטטיסטית לאומית איכותית הוגדרו מספר משימות:

- מיסוד שיתופי המידע, הידע והמשאבים הסטטיסטיים בין מוסדות המדינה.
- הנחלת נוהלי משילות מידע בקרב מוסדות המדינה בתחומי האיסוף, העיבוד, ההפקה, ההנגשה והפצת הסטטיסטיקה הרשמית.
- עידוד תרבות קבלת החלטות מונחות נתונים בקרב מקבלי החלטות במוסדות המדינה.
- חיזוק אמון הציבור בסטטיסטיקה הרשמית.

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היא האחראית מתוקף פקודת הסטטיסטיקה על קידום הסטטיסטיקה בישראל ובניית מערכת סטטיסטית לאומית (מס"ל).

בין הפעולות שנעשו עד כה למיסוד המערכת הסטטיסטית הלאומית (המס"ל):

- **מיפוי המערכת הסטטיסטית** - איתור השותפים המייצרים סטטיסטיקה רשמית בישראל, לשם בניית תמונת מצב של המערכת הסטטיסטית בישראל, ויצירת תוכנית עבודה לאומית.
- **תוכנית הדרכה למס"ל** - מיצוב הלמ"ס כגורם המקצועי הרשמי המתווה דרך והכשרה מקצועית לכל העוסקים בסטטיסטיקה רשמית, כפי שמצוין בפקודת הסטטיסטיקה. כחלק מתוכנית ההדרכה מתקיים **מפגש "רביעי סטטיסטי" שמפגיש בין יצרני סטטיסטיקה במגוון נושאים**. במהלך שנת 2023 התקיימו ארבעה מפגשי זום של השותפים במערכת הסטטיסטית. במפגשים אלו מוצגים מידע נושאי ומיזמים של שיתופי פעולה בין יצרנים ומשתמשים במערכת הסטטיסטית הלאומית, משתתפים בהם חלק נציגים ממשרדי ממשלה, יצרני סטטיסטיקה, חוקרים ונציגי המשתמשים בנתונים.
- **כנס מס"ל** - גיבוש קהילת יצרני הסטטיסטיקה הרשמית באמצעות מפגשים. עד כה התקיימו שלושה כנסים שנתיים, האחרון בהם בשנת 2021 כמפגש וירטואלי בנושא תכנון עתידי באמצעות נתונים איכותיים.
- **ייעול והעמקה של שיתופי פעולה קיימים בין הלמ"ס לבין משרדים שותפים במס"ל** - קידום איכות העבודה המתבצעת, בחינת האתגרים הקיימים ומציאת פתרונות עבורם.

פרק ב': מבנה ארגוני נכון לחודש יוני 2023

בראש הלמ"ס עומד הסטטיסטיקן הלאומי. תפקיד הסטטיסטיקן להנחות את המערכת הסטטיסטית הלאומית מכח הוראות פקודת הסטטיסטיקה. בניהול הלמ"ס הסטטיסטיקן מסתייע במשנה לסטטיסטיקן הלאומי המשמש גם כמנהל חטיבת מיקרו כלכלה, מנהל חטיבת מאקרו כלכלה, בסמנכ"ל בכיר למינהל והון אנושי ובחשב המשד. לצד אלו קיימים שני גופי ניהול: ההנהלה המצומצמת (פורום מצומצם של חברי הנהלה בכירים לפי החלטת הסטטיסטיקן) והנהלה המורחבת שבה משתתפים מנהלי אגף בכירים. תרשים המבנה הארגוני מופיע בעמוד הבא.

בחודש מאי 2023 נכנס לתפקיד הסטטיסטיקן הלאומי פרופ' ירון פלוס והחליף את פרופ' דני פפרמן ששימש בתפקיד מאפריל 2013.

הארגון מחולק ליחידות מקצועיות/נושאיות וליחידות מינהליות וטכנולוגיות, התומכות בעבודתו הסטטיסטית. בלמ"ס מספר אגפים נושאיים שכל אחד מהם אחראי לנושא מיוחד.

אגפים נושאיים

חטיבת מאקרו:

- אגף בכיר מאקרו-כלכלה
- אגף בכיר תשתית-כלכלה
- אגף בכיר עסקים-כלכלה

חטיבת מיקרו:

- אגף בכיר מיקרו-כלכלה
- אגף בכיר דמוגרפיה ומפקד
- אגף בכיר חינוך וחברה

מדען ראשי

אגף בכיר מתודולוגיה סטטיסטית

יחידות מנהליות וטכנולוגיות

לשכת הסטטיסטיקן הלאומי

לשכת הייעוץ המשפטי

אגף בכיר הון אנושי ומינהל

אגף בכיר ביקורת פנים ותלונות הציבור

אגף בכיר סקרים

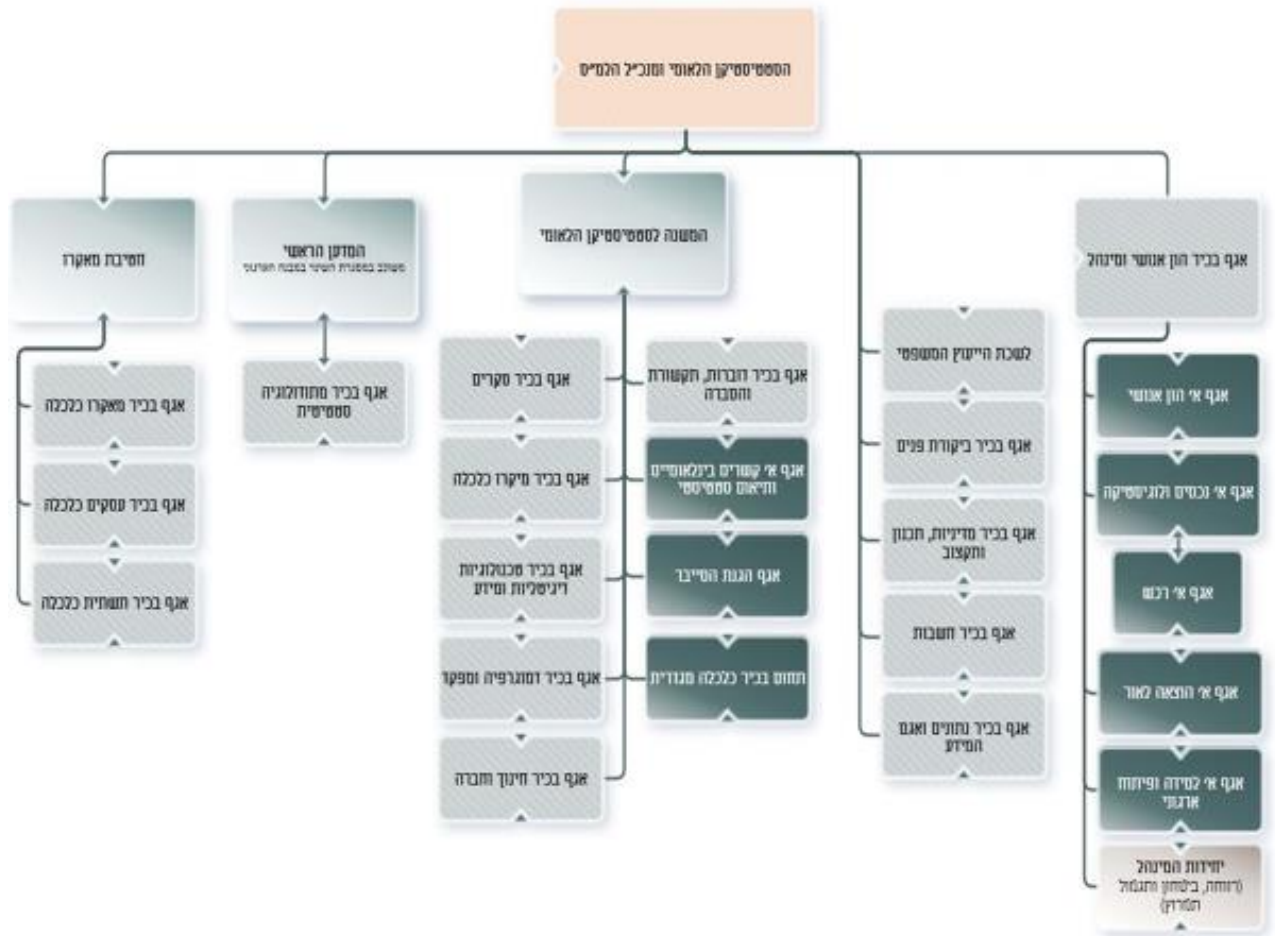
אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

אגף בכיר מדיניות, תכנון ותקצוב

אגף בכיר חשבונות

אגף בכיר נתונים ואגם המידע

המבנה הארגוני של הלמ"ס - 2023



פרק ג': בעלי תפקידים בכירים

מעודכן לחודש יוני 2024

שם פרטי ומשפחה	תפקיד
פרופ' ירון פלוס	הסטיסטיקן הלאומי
מר יואל פינקל	המשנה לסטיסטיקן הלאומי
גב' סיגלית סוסנה	סמנכ"לית בכירה הון אנושי ומינהל
מר מורד פרץ	חשב בכיר (כפוף למשרד האוצר)
עו"ד מיכל חורין	יועצת משפטית
עו"ד איה דביר רג'ואן	סגנית בכירה ליועצת המשפטית
מר עוז שמעוני	מנהל חטיבת מאקרו
גב' אורית ילון שוקרון	מנהלת אגף בכיר, תשתית-כלכלה
גב' אביגיל לוי	מנהלת אגף בכיר, עסקים-כלכלה
גב' לואיזה בורק	מנהלת אגף בכיר, מתודולוגיה סטיסטיטית
גב' גלינה שיינברג	מנהלת אגף בכיר, טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
גב' לימור צ'רנוצקי	מנהלת אגף בכיר, סקרים
גב' מרב יפתח	מנהלת אגף בכיר, מיקרו-כלכלה
דר' אחמד חליחל	מנהל אגף בכיר, דמוגרפיה ומפקד
גב' נעמי פריש צחמן	מנהלת אגף בכיר, מאקרו-כלכלה
גב' אורית לוין	מנהלת אגף בכיר, חינוך וחברה
גב' מירי הורוביץ	מנהלת אגף בכיר, ביקורת פנים ותלונות הציבור
מר אליסף ורמן	מנהל אגף בכיר, מדיניות, תכנון ותקצוב
גב' דבי סופר	מנהלת אגף בכיר, מינהלת הנתונים ואגם המידע
גב' סיגלית מאז"ה	מנהלת אגף א' קשרים בנ"ל ותאום סטיסטי

ליצירת קשר אפשר לפנות בדרכים האלה:

במייל: info@cbs.gov.il

בטלפון: 02-6592666, בימים ראשון עד חמישי בשעות: 08:00-15:00

בדואר: רח' כנפי נשרים ת"ד 34525 ירושלים, מיקוד 956456

פרק ד: פעילויות לאיכות ומצוינות

קידום האיכות והמצוינות הארגונית הוא יעד מרכזי בשירות המדינה, ומפאת חשיבותו הוא עוגן בהחלטות ממשלה ובהוראות פרק 60 בתקשי"ר.

קידום וטיפוח איכות ומצוינות ארגונית הוא יעד מרכזי בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המצוינות היא הדופק הארגוני, והיא מתבטאת בחתירה תמידית לשיפור ולקידום, מתוך מודעות להזדמנויות ולאילוצים שהסביבה הארגונית מציבה. המצוינות מאפשרת לממש את הפוטנציאל הארגוני, לחתור ליישום מטרות ואתגרים, לפתור בעיות, ולחזק את המחבורות הארגונית.

האיכות והמצוינות בארגון מבוססת על תרבות ארגונית התומכת בגישות של שותפות פנים-ארגונית, למידה ארגונית ושיפור מתמיד.

הוקרה על הצעות שיפור

במסגרת המדיניות המקצועית לקידום המצוינות הארגונית נודעת חשיבות רבה לרעיונות ולתרומתן של הצעות ייעול ושיפור. הצעות השיפור מוגשות ומיושמות בשירות המדינה במטרה לטפח דפוסי עבודה מודרניים ויעילים לשיפור תהליכים, לשפר את השירות לציבור, ליעל שיטות עבודה, לחסוך במשאבים, להפחית ליקויים ולשפר את הרמה והאיכות המקצועית, לחתור לחדשנות ועוד.

מטרות התוכנית :

- הנעת עובדים למצוינות
- הוקרה על יוזמות ייחודיות וחדשניות
- חיבור בין עובדים לפעילות הליבה של הארגון
- אפשרות לפרוץ גבולות וחסמים וכן להרחיב ולחזק יכולות של ההון האנושי בארגון

בשנת 2023 הוגשו לוועדה המשרדית 53 הצעות שיפור של עובדים ומנהלים בלמ"ס. הוועדה בחנה את ההצעות על פי כמה קריטריונים מקובלים, ובחרה להעניק ל-12 מהן תעודות הוקרה ופרס כספי.

הוקרה על הישגים אישיים וצוותים

תוכנית ההוקרה על הישגים מיוחדים בשירות המדינה מהווה נדבך מרכזי בטיפוח ובקידום המצוינות הארגונית, היחידתית, הצוותית והאישית. הליך זה מאפשר לשפר את ביצועי הארגון, להגביר מוטיבציה ולהעמיק את תחושת השותפות והמחויבות של העובדים כלפי הארגון.

תהליך הבחירה של עובדים וצוותים בעלי הישגים מיוחדים לשנת 2023 מתחיל בימים אלו.

מפגשי שיח עם הסטטיסטיקן הלאומי

קיום מפגשי שיח בין העובדים לסטטיסטיקן הלאומי. מטרת המפגשים היא ליצור שיח בלתי אמצעי שניתן להעלות בו שאלות, לדון בבעיות, לשתף ולקבל מענה בסוגיות הקשורות למגוון נושאים.

מפגשי שיח עם סמנכ"לית בכירה להון אנושי ומנהל

מפגשי שיח של עובדים ומנהלים בארגון עם סמנכ"לית בכירה הון אנושי ומינהל. מטרת המפגשים היא ליצור שיח בלתי אמצעי שניתן להעלות בו שאלות, לדון בבעיות, לשתף ולקבל מענה בסוגיות הקשורות לאגף הון אנושי ומינהל.

פרסום מידעון ארגוני "מהון להון"

פעמיים בשנה מתפרסם ונשלח לכל העובדים מידעון ארגוני הכולל מידע חדש, עדכונים ופרסום פעילויות חדשות מאגף הון אנושי ומינהל, וכן מידע חדש מיחידות נושאות נבחרות.

פרסום המידעון נועד לשתף ולחבר את העובדים לעשייה הארגונית, וזאת כדי לחזק את התקשורת הפנים-ארגונית. המידעון מופץ במייל ומפורסם בפורטל הארגוני.

שימור ידע לקראת פרישה או עזיבה של עובדים

במהלך עבודתו צובר כל עובד ניסיון וידע. הוותק בארגון ובתפקיד, מגוון תחומי העיסוק ורמת המקצועיות המתפתחת הופכים את העובד למאגר של ידע.

הידע והניסיון הרב שנצברו במשך שנים אצל העובדים הם נכס ארגוני (ידע גלוי וסמוי). על הארגון לוודא שידע חשוב וחיוני זה יישאר גם לאחר לכתו של העובד. יתר על כן, הלמ"ס במהותה היא ארגון מקצועי מאוד, וליבת העשייה שלה היא ידע ומידע, ולכן ניתנת חשיבות עצומה לשימור ולתיעוד הידע בארגון. מטרת תהליך שימור הידע הן:

- מניעת אובדן ידע ייחודי
- שמירה על רציפות תפקודית בארגון
- המשכיות של תהליכים ארגוניים ומקצועיות
- קיצור עקומת הלמידה של עובד חדש וסיוע למחליף להצליח בתפקיד
- שימוש בניסיון המומחים
- פיתוח תרבות ארגונית המעודדת חדשנות, שיתוף ידע, למידה ארגונית ועוד

בלמ"ס נערך באופן שוטף הליך לשימור ולתיעוד ידע מול עובדים ומנהלים (שנבחרו לכך) הנמצאים לקראת פרישה, עזיבה או החלפת תפקיד.

פורטל ארגוני

הפורטל הארגוני בלמ"ס הוא אתר פנים-ארגוני המשמש שער כניסה לכלל עובדי הארגון. הפורטל מתמקד בפרסום מידע חדש פנים-ארגוני בנושאי הון אנושי, רווחה, למידה ופיתוח ארגוני, חשבות ושכר, ייעוץ משפטי, ביטחון ועוד. הפורטל מאגד בתוכו מידע שימושי, זמין ועדכני לעובד- מידע אודות פעילות היחידות השונות, חדשות ועדכונים על אודות המתרחש בארגון, קישורים למאגרי מידע רלוונטיים, עיון במצגות, נהלים ותקנות, סיכומי ישיבות הנהלה, הורדת טפסים ממוחשבים, מידע מקצועי, לוח אירועים לשכתי ועוד.

פרק ה: מקורות המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

למ"ס שני מקורות מידע עיקריים: מקור אחד הוא הרישומים המינהליים שמבצעים מוסדות המדינה בעת התרחשותם של אירועים שונים בחיי התושבים או במהלך חיי המשק והחברה. כך למשל מתבצע רישום של שינויי כתובת של תושבים, לידות, פטירות, קבלת תארים אקדמיים, קבלת רישיון נהיגה, תאונות דרכים, פעולות יצוא ויבוא, מאגר עוסקי מע"מ, מאגר המעסיקים של המוסד לביטוח לאומי, מתן קצבאות של המוסד לביטוח לאומי ועוד. הלמ"ס אוספת נתונים אלו, אותם היא מעבדת ומפרסמת בצורת סיכומים סטטיסטיים.

מקור המידע השני הוא סקרים ומפקדים שהלמ"ס עורכת ובאמצעותם היא אוספת באופן ישיר, באמצעות השבה עצמית, ראיון פנים אל פנים או ראיון טלפוני, מידע ממשקי בית, מעסקים מחנויות, ממפעלים ומחברות.

בסקרים משתתף מדגם של האוכלוסייה, אשר נבחר בשיטות סטטיסטיות מדעיות כך שייצג את כלל האוכלוסייה. הלמ"ס מקפידה במיוחד על איכות המדגמים ומשקיעה מאמצים רבים בפקידת כל מי שנבחר למדגם. בכך היא פועלת בהתאם לסטנדרטים הגבוהים הנהוגים במדינות המתקדמות.

במהלך שנת 2023 הואץ תהליך איסוף מידע מינהלי ייעודי, במטרה לצמצם נטל השבה, אם קיים מידע מינהלי איכותי שיכול להוות חלופה לביצוע סקר. פעולה זו היא חלק מאסטרטגיית הלמ"ס, בדומה למעבר להשבה עצמית מקוונת בסקרים (עסקים ונפשות).

כחלק מהתהליך הושק פרויקט אננ"ס - איסוף ניהול נתוני סקרים מקוונים. הפרויקט נמצא בשלבי פיתוח מתקדמים ואף הושק בסקרי עסקים בתחילת 2023. מערכת אננ"ס החדשנית מאפשרת למשיבים בסקרי העסקים ובהמשך גם בסקרי נפשות למלא את שאלוני הסקרים השונים באופן מקוון, ידידותי ומאובטח. המערכת תשפר את חוויית המשתמש בהשבה מקוונת לסקרים, בין היתר באמצעות אזור אישי שבו אפשר להתעדכן בהודעות.

סקרי בזק - הלמ"ס עורכת גם סקרי בזק קצרים לקבלת תמונת מצב עדכנית ומהירה בנושאים בוערים במדינה. הדבר החל בתקופת הקורונה במהלכה בוצעה סדרה של סקרי בזק לבחינת החוסן הכלכלי של עסקים והחוסן החברתי של משקי הבית, והמשיך עם תחילת מלחמת חרבות ברזל ברבעון האחרון של 2023. ביצוע סקרי בזק שומר על הרלוונטיות של הלמ"ס ומאפשר לתת מענה לקובעי מדיניות בזמן אמת בתקופה של משבר או טלטלה כלכלית/חברתית דוגמת נגיף הקורונה או מלחמה. היתרון הנוסף הוא שמדובר בסקרים קצרים, ממוקדים ויעילים שהלמ"ס מפרסמת את הנתונים תוך ימים ספורים.

מפקדים

מפקד, בשונה מסקר, מתייחס לכלל האוכלוסייה בישראל ומאפשר הפקת אומדנים ליחידות גאוגרפיות מפורטות ולקבוצות אוכלוסייה קטנות; נתוני האוכלוסייה של מפקד האוכלוסין בישראל נאספים מכל התושבים הקבועים של המדינה, ובמפקדי החקלאות משתתפים כל המשקים החקלאיים.

מפקד אוכלוסין: בשנת 1948 התקיים בישראל בפעם הראשונה מפקד אוכלוסין שמטרתו הייתה רישום התושבים. בשנים 1961, 1972, 1983 ו-1995 התבצעו מפקדים מסורתיים שבהם נערך ביקור בכל הבתים בישראל ונאספו נתונים עבור כלל האוכלוסייה.

בשנת 2008 ערכה הלמ"ס בפעם הראשונה מפקד משולב שבו נאספו נתונים מקבצים מינהליים קיימים, כשהציר המרכזי בהם הוא מרשם האוכלוסין, ואילו הפניה לאוכלוסייה נעשתה בסקרים מדגמיים (שטח וטלפון) שבהם נאספו נתונים רק מחלק מהאוכלוסייה, במטרה לתקן (סטטיסטית) ולהשלים את המידע בקבצים המינהליים.

מפקד 2022 הוא המפקד האחרון שהתקיים בישראל, פעולת איסוף הנתונים החלה באפריל 2022 והסתיימה בסוף דצמבר 2022. גם מפקד זה הוא מפקד המשלב בין נתונים מינהליים לנתונים שנאספו מהתושבים שנדגמו. האוכלוסייה שעלתה במדגם היתה יכולה להשיב לשאלון המפקד בפעם הראשונה באחת משלוש דרכים: באינטרנט, בריאיון טלפוני או פנים אל פנים. שאלון המפקד הוא 'שאלון חכם' המותאם אישית לכל נדגם, כך שמי שנמצא עבורו מידע מינהלי מהימן, לא התבקש לספק מידע זה במפקד.

במהלך שנת 2023 עסקה הלמ"ס בעיבוד הנתונים, באמידת האוכלוסייה ובפיתוח כלים להפצת הנתונים לכלל המשתמשים. נתונים ראשונים של המפקד התפרסמו בתחילת שנת 2024. במחצית הראשונה של שנת 2024 הלמ"ס צפויה לסיים את בניית הכלים לפרסום נתוני המפקד וההנגשה של נתונים אלו למשתמשים, ובמחצית השנייה היא תמשיך בפרסום הנתונים בדגש על מתן שירות של עיבודים מיוחדים.

הלמ"ס החלה בהיערכות לקראת המפקד הבא שצפוי להיות מבוסס על מידע מינהלי (המפקד המינהלי). מפקד זה יביא להרחבת השימוש במידע מנהלי, להקטנה ניכרת בנטל ההשבה ובעלויות המפקד וכן להפקת תוצרים בתדירות גבוהה יותר.

מפקד חקלאות - בשנת 2018 נערך מפקד חקלאות ארצי. נתונים על מפקד חקלאות אפשר [למצוא באתר הלמ"ס](#).

סקרים מרכזיים שבוצעו בלמ"ס - 2023

בלמ"ס נערכים סקרים שוטפים וסקרים המתבצעים במחזוריות קבועה או באופן חד-פעמי. בסקרים השוטפים נאספים נתונים ממשקי הבית (ממשפחות) ונתונים מעסקים כגון חנויות, מפעלים ופירמות למינהן. שיתוף הפעולה המתמשך של הציבור הרחב של משרדי הממשלה ושל ארגונים ומפעלים עם הלמ"ס, הוא שמאפשר ללמ"ס להפיק את המידע הסטטיסטי המשמש את החברה על כל מגזריה.

המידע נאסף בכמה דרכים: שטח וטלפון. להלן רשימת סקרים מרכזיים שנערכו בשנת 2023 ודרכי האיסוף:

1. סקרי משפחות / נפשות

שטח	טלפון
1. כח אדם	1. כח אדם
2. הוצאות משק הבית	2. שכר דירה
3. חברתי	3. ביטחון אישי
4. ארוך טווח	4. אמון הצרכנים
5. מיומנויות	
6. מפקד מוסדות לינה	
7. שכר דירה	

2. סקרי עסקים

שטח	טלפון
1. מחירים לצרכן	1. מחירים לצרכן
2. שכר עבודה	2. מחירי יצרן – תפוקות
3. תעשייה	3. מחירי יצרן – תשומות
4. איכות הסביבה בתעשייה	4. מחירי יצוא
	5. שירותים
	6. רשתות שיווק
	7. מגמות בעסקים
	8. משרות פנויות
	9. היתרי בנייה

חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2023 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

10. מעקבי בנייה	
11. מדדי תעשייה	
12. מוצרי השקעה	
13. מלונאות	
14. חברות רב-לאומיות	
15. מסחר בין-לאומי בשירותים	
16. מחקר ופיתוח	
17. איכות הסביבה בתעשייה	
18. פסולת ומיחזור ברשויות המקומיות	
19. מיחזור בישראל	
20. מלכ"רים	
21. יבוא גזים המכילים פלואור	
22. עבודות ציבוריות	
23. חומרי הדברה	

[מידע נוסף על סקרי הלמ"ס](#)

פרק ו: ההנחיות המינהליות שעל פיהן הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה פועלת

הנחיות מינהליות הן הכללים הנורמטיביים שהרשות הציבורית קובעת לעצמה והן נועדו להדריך אותה במילוי תפקידיה.

1. [חזון הלמ"ס](#)

2. [כללי האתיקה של הלמ"ס](#)

3. ["תקנון עבודת סטטיסטיקה"](#) המבוסס על Statistics Code of Practice for the European
Neighbourhood South Countries.

4. [נוהל חדר מחקר](#)

פרק ז: הנגשת נתוני פרט לחוקרים

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אמונה על הפקת סטטיסטיקה רשמית בישראל, מאפשרת לחוקרים ממוסדות המדינה לבצע מחקרים המבוססים על נתוני פרט מותממים שהוסרו מהם מזהים ישירים.

בלמ"ס מצויים נתונים בעלי ערך רב היכולים לשמש לקבלת החלטות ולקביעת מדיניות תמוכת נתונים ולמחקר אקדמי, במטרה להרחיב את הידע על החברה והמשק בישראל, לחקור תהליכי שינוי בתחומים חברתיים וכלכליים ולבחון את הקשרים בין תחומי המשק והחברה וכדומה.

המחקרים מתבצעים בסביבת המחקר של הלמ"ס המהווה סביבה מאובטחת, וכפוף לכל דין, בכלל זה להוראות פקודת הסטטיסטיקה, לחוק הגנת הפרטיות ולנוהל הנגשת מידע למחקר.

בשנת 2023 עלתה לאוויר מערכת הגישה מרחוק למחקר המאפשרת לחוקרים לעבוד על מחקריהם מהבית או מהמשרד. מערכת זו הופכת את העבודה המחקרית לנגישה, קלה וידידותית.

כמו כן, הלמ"ס מפעילה שישה חדרי מחקר: במשרד הראשי של הלמ"ס בירושלים, במשרדי הלמ"ס במרחב חיפה ובמרחב תל אביב, באוניברסיטת רייכמן, במשרד האוצר ובבנק ישראל.

לפרטים ומידע נוסף אפשר לפנות [ליחידה להנגשת מידע למחקר](#) באתר האינטרנט של הלמ"ס.

פרק ח: פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ודרכי הפצתם

1. מגוון פרסומי למ"ס

א. פרסומי הלמ"ס

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אוספת, מעבדת ומפרסמת נתונים במגוון רחב של תחומים. רוב הנתונים מפורסמים [באתר הלמ"ס](#) וניתנים להורדה ולהדפסה בחינם.

ב. הודעות לתקשורת

הלמ"ס מפרסמת כמעט מדי יום הודעות ובהן ממצאים ראשונים מתוך עבודותיה ומחקריה. באתר הלמ"ס אפשר למצוא את [תחזית פרסום ההודעות לתקשורת](#). ההודעות עולות לאתר האינטרנט מדי יום בשעה 13:00 (לא כולל ימי שישי ושבת, למעט הודעת מדדי מחירים), ומופצות לתקשורת ולרשימות הדיוור (הכוללות משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, מגזר עסקי, מגזר פרטי, וכיו"ב). בשנת 2023 פרסמה הלמ"ס **425** הודעות לתקשורת.

ג. מפות ותוצרי ממ"ג (GIS)

אפשר להוריד מפות ותוצרי ממ"ג אחרים [בקטלוג](#).

ד. קבצים לשימוש הציבור (PUF - Public Use File)

קבצים אלו הם קבצים העומדים לרשות הציבור הרחב וכפוף לרישיון שימוש של הלמ"ס. קובץ ה- PUF מכיל פירוט די הצורך לביצוע מחקר בסיסי תוך שמירת הסודיות.

[להזמנת PUF וחתימה על רישיון שימוש](#).

ה. ניירות עבודה

סדרת פרסומים (החל משנת 2002) שמטרתה לעודד מחקר המבוסס על נתוני הלמ"ס באמצעות חוקרים עצמאים. פרסומים אלו אינם פרסומים רשמיים של הלמ"ס. הדעות והמסקנות המובאות בפרסומים אלו, הן של המחברים עצמם ואינן משקפות בהכרח את הדעות והמסקנות של הלמ"ס (אפשר לראות את הפרסום באתר הלמ"ס באינטרנט). רשימת [ניירות העבודה](#) מתפרסמת באתר ואפשר לבצע חיפוש לפי מחבר ונושא.

2. עיבודים מיוחדים

קיימת אפשרות לרכוש עיבודים מיוחדים (על פי דרישה) של נתונים מתוך החומר הגולמי המצוי בלמ"ס. שירות זה ניתן בתשלום כפעולה נלווית לתפקידה הייעודי של הלמ"ס לפרסם תוצאות של פעולות סטטיסטיות. מידע נוסף מתפרסם בדף [עיבודים מיוחדים](#) באתר.

3. אתר האינטרנט – מקור מרכזי לנתונים ולתוצרים

[אתר האינטרנט של הלמ"ס](#). מאפשר למשתמשים לקבל מידע מקיף ועדכני על נתוני הלמ"ס בתחומי דמוגרפיה, כלכלה וחברה, לרבות בצורה של לוחות, תרשימים ומפות. כל זאת, לצד מידע נלווה כגון הגדרות והסברים, כמו כן אפשרויות מתקדמות לשימוש במחוללי לוחות בהתאם לבקשותיו של כל משתמש. האתר מבוסס על טכנולוגיה מתקדמת והוא בעל עיצוב חדשני. הוא תוכנן ופותח באופן שיענה על צרכיהם של אנשים עם מוגבלות והוא מאפשר לקרוא ולבצע פעולות באופן קל וידידותי.

אינפוגרפיקה (עיצוב מידע) - במסגרת הנגשת המידע לציבור בשנת 2023 החלו לעלות אינפוגרפיקות באופן שוטף לאתר הלמ"ס – הן בדף הבית, צמוד להודעות לתקשורת, ובאופן מרכזי [בדף אינפוגרפיקות](#) שמופיע תחת פרסומים ותוצרים.

מלחמת חרבות ברזל - בעקבות אירועי שבעה באוקטובר ומלחמת חרבות ברזל עלה לאתר האינטרנט של הלמ"ס [דף מיוחד](#) המרכז נתונים מיוחדים בנושאי דמוגרפיה, כלכלה וחברה וכולל מידע על סקרים חדשים שנערכו בעקבות המלחמה, נתונים שוטפים שהושפעו מהמלחמה, עיבודים מיוחדים שהופקו לתהליכי קבלת החלטות ולמחקר ועוד.

4. הלמ"ס ברשתות החברתיות

מידע נוסף על הלמ"ס ועל המגוון הרחב של הנתונים שהיא אוספת, מעבדת ומפרסמת אפשר למצוא ברשתות החברתיות - [בדף הפייסבוק](#) ו**באינסטגרם** של הלמ"ס, וכן [ברשת X \(טוויטר לשעבר\)](#), [בלינקדאין](#), [בטלגרם](#) ו**בערוץ היוטיוב** של הלמ"ס. התאמת התכנים לפרסום ברשתות החברתיות נעשה במטרה להגיע לקהל רחב באופן ישיר ובלתי מתווך, באופן ידידותי וקליט למשתמשים שאינם נחשפים בדרך כלל ללמ"ס ולנתוניה. התכנים ברשתות החברתיות מונגשים באמצעים שונים כגון אינפוגרפיקה, סרטוני וידאו ותמונות.

5. פעולות הסברה ופרסום

הלמ"ס פועלת להפקת חומרי הסברה ולהפצתם, ובכלל זה גם מצגות ומערכי שיעור, וכן מארגנת הדרכות, כנסים מקצועיים, ימי עיון והרצאות. ההדרכות וההרצאות נבנות בהתאם לקהלי היעד השונים כגון מורים, מידענים, סטודנטים, חוקרים, משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, גופי מחקר, מגזר עסקי, מגזר פרטי וכו'.
 חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2023 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

וכיו"ב. חומרי ההסברה, ההדרכות וההרצאות כוללים בין היתר היכרות עם: הלמ"ס ותפקידיה; הנושאים שבהם היא אוספת, מעבדת ומפרסמת נתונים; מקורות הנתונים (סקרי עסקים, משפחות, קבצים מינהליים); קהל המשתמשים; והשימושים השונים במידע.

ימי עיון וכנסים מקצועיים הם מקום מפגש נוסף וחשוב בקשר עם הציבור. לתיאום הדרכות והרצאות אפשר ליצור קשר עם יחידת ההסברה באגף דוברות, תקשורת והסברה:
בכתובת: כנפי נשרים 66, ת"ד 34525, ירושלים, מיקוד 9546456. בדוא"ל: info@cbs.gov.il ובטלפון: 02-6592666.

פרק ט: כיצד לפנות ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה

כל מידע רשמי שהלמ"ס מפרסמת ראוי להפצה לציבור, וזכותו של הציבור לקבלו ללא הגשת בקשה מיוחדת. אם המידע המבוקש לא פורסם ומצריך עיבוד מיוחד שאושר בוועדת סודיות הוא יהיה כרוך בתשלום.

1. דרכים לקבלת מידע מהלמ"ס

- הורדה או שליפת מידע מאתר האינטרנט, ושימוש בכלים האינטראקטיביים כמו מחוללי הלוחות, המפות ומאגרי המידע.
- פנייה בכתב, בדוא"ל, בפקס, בטלפון ו/או ביקור במרכז למידע סטטיסטי בירושלים.
- ביקור בספריית הלמ"ס בירושלים בה נמצאים כל פרסומי הלמ"ס, לרבות פרסומים ארכיוניים וכן שירותי צילום וסריקה.
- הזמנת עיבודים מיוחדים שאינם מתפרסמים באופן קבוע ומופקים על פי דרישת הלקוח, באמצעות פנייה לאגפים המקצועיים דרך יחידת המידע באגף דוברות, תקשורת והסברה בטלפון: 02-6592666, או בדוא"ל ibudim@cbs.gov.il.
- פנייה להגשת בקשה לעבודה בחדר מחקר, בדוא"ל research@cbs.gov.il.
- הזמנה ותיאום של הדרכות והרצאות של יחידת ההסברה באגף דוברות, תקשורת והסברה.
- מידע נוסף אפשר למצוא ברשתות החברתיות: [בדף הפייסבוק ובאינסטגרם](#) של הלמ"ס, [וכן בדף X](#) ([טוויטר לשעבר](#)), [בלינקדאין](#), [בטלגרם](#) ובערוץ היוטיוב של הלמ"ס.

2. פרטים ליצירת קשר

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כנפי נשרים 66 פינת רחוב בקי, ת"ד 34525, ירושלים, מיקוד 9546456.
דוא"ל: info@cbs.gov.il. טלפון: 02-6592666. פקס: 02-6521340. משרדי הלמ"ס פתוחים לקהל בימים א-ה בין השעות 09:00–13:00. שירות טלפוני בשעות 08:00–15:00.
ספריית הלמ"ס במשרדי הלמ"ס בירושלים פתוחה לקהל בימים א-ה בין השעות 09:00–14:00. טלפון: 02-6592032 או בטלפון 02-6592666.

פניות של נדגמים בסקרי הלמ"ס: skarim-lamas@cbs.gov.il
הגשת תלונות ציבור ותלונות עובדים: גב' מירי הורוביץ, בדוא"ל: Tlunot@cbs.gov.il

השירות לציבור ניתן גם באמצעות טפסים מקוונים באתר:

- [לקבלת מידע סטטיסטי](#)
- [למשתתפים בסקרי הלמ"ס](#)
- [לתלונות הציבור](#)

פרק י': פניות הציבור לקבלת מידע בשנת 2023

1. פניות על פי חוק חופש המידע

דיווח הממונה על העמדת מידע לציבור
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שנת 2023

אופן המענה לבקשה:

אחוזים	מספר	
50%	1	1. הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
50%	1	2. הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0%	0	3. הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0%	0	4. הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0%	0	5. הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
0%	0	6. הטיפול בבקשה טרם הסתיים
100%	2	סך הכל

עילות דחייה מרכזיות:

אחוזים	מספר	
50%	1	9(ב)(2) - מדיניות בעיצוב
50%	1	9(ב)(4) - דיונים פנימיים
100%	2	סך הכל

זמן טיפול:

אחוז	מספר	
0%	0	לא יותר מ- 15 יום
100%	2	בין 16-30 יום
0%	0	בין 31-60 יום
0%	0	בין 61-120 יום
0%	0	יותר מ- 120 יום

חוק חופש המידע: דין וחשבון שנתי 2023 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אחוז	מספר	
100%	2	סך הכל

אגרות:

0 ש"ח	סך אגרות שנגבו
-------	----------------

פניות לקבלת מידע בערוץ חופש מידע - במהלך שנת 2023 התקבלו עוד כ-28 פניות לקבלת מידע ונתונים סטטיסטיים במסלול חופש מידע. פניות אלו הועברו לטיפול ביחידת המידע של הלמ"ס ולא נספרו כבקשות חופש מידע.

2. פניות הציבור לקבלת מידע סטטיסטי (שלא לפי חוק חופש המידע)

להלן מספר הפניות בשנת 2023 לקבלת מידע מיחידת המידע של הלמ"ס בירושלים:

- 20,000 פניות לקבלת מידע סטטיסטי (טלפון, מייל, טפסים מקוונים, פנים אל פנים, רשתות חברתיות)
- 108 עיבודי מידע מיוחדים שהוזמנו ונמסרו ללקוחות
- 2,231 קובצי PUF שהוכנו ונמסרו ללקוחות

3. הגשת בקשות לפי חוק חופש המידע

לפי סעיף 3 לפקודת הסטטיסטיקה, מתפקידי הלמ"ס לאסוף ולפרסם את תוצאותיהן של פעולות סטטיסטיות. כמו כן לפי סעיף 16 לפקודה, על הלמ"ס לערוך את הסטטיסטיקה ואת שאר הפרטים שנאספו מכוח הפקודה בלוחות מתאימים ולפרסם אותם או חלק מהם בהתאם להנחיית הסטטיסטיקן הלאומי.

מכאן שקיימים שני מסלולים לקבלת מידע מהלמ"ס - האחד דרך חוק חופש המידע, לפניות הקשורות בהתנהלות הרשות ופעילותה, והשני דרך קבלת נתונים סטטיסטיים ועיבודים סטטיסטיים מיחידת המידע בלמ"ס (בסעיף 2 בפרק ח יש התייחסות מפורטת לכלל האפשרויות לפנות ללמ"ס לקבלת מידע).

במקרה של ספק, אפשר לפנות לביורור מקדים באחד מהמסלולים.

במהלך שנת 2023, מספר הבקשות המטופלות במסגרת חוק חופש המידע המשיך להיות נמוך בזכות הפעולות הרבות שעשתה הלמ"ס לפרסם, להפיץ ולהנגיש את המידע לציבור בערוצים השונים.

פניות לקבלת נתונים סטטיסטיים במסלול חופש המידע מועברות ליחידת המידע ואינן נספרות במניין הפניות השנתי. במהלך השנה התקבלו 28 פניות שהועברו לטיפול יחידת המידע ולא נספרו כפניות חופש מידע.

מידע נוסף על יישום חוק חופש המידע נמצא [בדף חופש המידע](#) באתר הלמ"ס.

יש להגיש כל בקשה לפי חוק חופש המידע לממונה על חופש המידע של הלמ"ס באמצעות [טופס בקשה](#) [מקוון](#).

**פרק יא: תקציב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
והפעילות הכספית שלה**

1. תקציב הלמ"ס (באלפי ש"ח)

תקציב ברוטו	ביצוע תקציב ברוטו	תקציב ברוטו על"ש	שם הסעיף	סעיף תקציבי
2024	2023	2023(1)(2)		
474,280	538,567	547,894		0 4 5 3
383,643	383,193	392,503		045301
68,898	69,111	69,667	שיא כוח אדם	4530101
87,963	86,777	86,902	עבודה בלתי צמיתה	4530102
5,270	4,288	4,301	שעות נוספות	4530103
13,293	12,657	12,810	החזר הוצאות רכב	4530104
10,352	8,290	8,317	שכר עידוד	4530105
4,322	3,928	3,930	כוננות	4530106
32,480	30,987	31,311	סוקרים לפי שעות	4530107
3,722	2,716	2,700	העסקת סטודנטים	4530108
2,000	2,125	2,150	הוצאות פרישה	4530109
819	542	550	השתתפות במינהל הרכב הממשלתי	4530112
7,622	7,759	7,760	השתתפות במינהל הדיור הממשלתי	4530113
6,395	6,905	6,905	דמי שימוש ממשלתיים	4530114
66,109	83,697	83,647	הוצאות תפעול	4530115
92,398	76,749	83,623	הוצאות מחשב	4530116
-13,000	-13,336	-12,070	הכנסות מגורמי חוץ	4530120

תקציב ברוטו	ביצוע תקציב ברוטו	תקציב ברוטו על"ש	שם הסעיף	סעיף תקציבי
2024	2023	*2023		
83,613	155,374	155,391		045302
-	-	-	שיא כוח אדם	04530201
-	5,382	5,394	עבודה בלתי צמיתה	04530202
-	762	761	שעות נוספות	04530203
-	417	420	החזר הוצאות רכב	04530204
-	523	522	שכר עידוד	04530205
-	-	-	כוננות	04530206
-	659	663	סוקרים לפי שעות	04530207
83,613	147,631	147,631	הוצאות תפעול	04530211

הבהרות:

1. בתקציב 2023 התקבל תקציב על קידום פעילות בענן מספר תקנה 83030134, בסכום של 550 אלף ש"ח.

2. בשנת 2023 חלק מההכנסות מגורמי חוץ עבור עבודות שנעשו במהלך שנת 2023 טרם הועברו. מסיבה זו נראה כי היה ביצוע חלקי בלבד בשנת התקציב. בפועל העבודה בוצעה במלואה, ורק התשלום לא הגיע בזמן.

הסבר:

תקציב הלמ"ס מיועד לביצוע סקרים ופעולות סטטיסטיות, באופן שישקף את סדרי העדיפויות של הלמ"ס, ומיועד לעריכת דוחות סטטיסטיים שוטפים ופעולות מיוחדות הדרושות לקיום המערכת הסטטיסטית. לשם כך הוגדר התקציב הבסיסי (= תקציב נטו). תוכנית העבודה של הלמ"ס כוללת גם פעולות המוזמנות ע"י גורמים חיצוניים, לצורך כך מתקבל תקציב נוסף, תקציב הכנסות (= תקציב ברוטו).

הלמ"ס מבצעת גם פעולות סטטיסטיות ייחודיות כגון מפקד האוכלוסין, סקר ארוך טווח, סקר PIAAC והיערכות לביצוע טרנספורמציה דיגיטלית במערכות הלמ"ס. הלמ"ס, כמשרדי ממשלה אחרים, יצרה העברות תקציב משנה לשנה, הואיל ולא הצליחה לשלם בפועל עבור כל השירותים שרכשה. יצירת עודפים נגרמת גם עקב השלב המאוחר שבו הועברו העודפים המחויבים בגין שנה קודמת. נוסף על כך, מורכבות תהליך הרכש הממשלתי עשוי להימשך חודשים רבים ולדרוש אישורים מגורמים רבים.

2. הפעילות הכספית של הלמ"ס

הפעילות הכספית בלמ"ס מתבססת על הוראות החוק, התקשי"ר, הוראות התכ"ם והודעות החשב הכללי הרלוונטיות. יחידות המינהל השונות (מינהל ותקציב, לשכה משפטית וחשבות) מתעדות באופן נאות ובאמצעים הנדרשים המתאימים את הביצוע הכספי לצורך מעקב וביקורת. הפעילות מקבלת ביטוי תקציבי וחשבונאי נאות בספרי היחידה, הן באופן שוטף והן בדוחות הכספיים. מטרת הדוחות הכספיים היא לספק מידע למשתמשים על המצב הכספי ועל ביצועי המשרד לצורך הערכה ולצורך קבלת החלטות בנוגע להקצאת המשאבים. הדוחות הכספיים מוצגים בהתאם לתקני החשבונאות הממשלתיים וניתנים להשוואה לתקופות קודמות. הדוחות כוללים דוח על המצב הכספי, דוח על הביצוע הכספי ודוחות נוספים.